

N° 2021/96808.1

Page 1 / 2

AFNOR Certification certifie que les engagements de service adoptés par :  
AFNOR Certification certifies that the service commitments undertaken by:

## EPLEFPA FORMA'TERRA

pour l/les activité/s suivante/s :  
for the following activity/activities:

**ACTIVITES D'ACCUEIL, D'INFORMATION, D'INGENIERIE DE FORMATION,  
DE MISE EN OEUVRE ET DE SUIVI DES ACTIVITES  
CONCOURANT AU DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES ET A L'INSERTION.**

mise/s en oeuvre par le/s site/s suivant/s :  
carried out in the following location/s :

**165, ROUTE DE MAFATE RE - 97460 SAINT PAUL  
ANTENNE DE PITON SAINT LEU 239 CD 13 RE-97424 PITON SAINT LEU  
ANTENNE DE SAINT BENOIT 4, CHEMIN GOYAVES RE-97470 SAINT BENOIT**

ont été évalués et jugés conformes aux exigences du référentiel :  
have been assessed and found to conform to the requirements of the reference document:

## REF 132 - Quali'formAgri - Version d'octobre 2019

(Synthèse des engagements de services en annexe)  
(Synthesis of service commitments on appendix)

Le présent certificat, délivré dans les conditions fixées par AFNOR Certification, est valable à dater du :  
This certificate, issued under AFNOR certification rules, is valid as from:

(année-mois-jour)

Jusqu'au / Until

**2021-12-09  
2024-12-08**

(year-month-day)



SignatureFournisseur

**Julien NIZRI**  
**Directeur Général d'AFNOR Certification**  
*Managing Director of AFNOR Certification*

Seul le certificat électronique, consultable sur [www.afnor.org](http://www.afnor.org), fait foi en temps réel de la certification de l'organisme. The electronic certificate only, available at [www.afnor.org](http://www.afnor.org), attests in real time that the company is certified. Engagement de Service est une marque déposée. Engagement de service is a registered trademark. CERTIF 0265.8 01/2020



Flashez ce QR Code  
pour vérifier la validité  
du certificat

## Annexe

Délivré le / *Issued on*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2021-12-09**

Date de fin de validité / *Expiry date*  
(année-mois-jour) (*year-month-day*)

**2024-12-08**

## EPLEFPA FORMA'TERRA

### Synthèse des engagements de service : *Synthesis of service commitments:*

Assurer un accueil individualisé dans des conditions favorables à l'échange  
Fournir une information et un conseil clairs, précis et à jour relatifs aux prestations de l'organisme de formation  
Identifier le besoin d'un demandeur au cours d'un entretien Individuel  
Proposer une réponse adaptée au projet professionnel du demandeur individuel  
Prendre en compte une demande spécifique de formation faisant l'objet d'une réponse à un appel d'offres  
Prendre en compte une demande spécifique de formation (entreprises, branches, OPCO, collectivités, ...)  
Préparer et aider l'insertion professionnelle ou la poursuite d'étude des bénéficiaires

#### Action de formation

Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire ou groupe de bénéficiaires  
Concevoir un parcours de formation pour permettre l'atteinte des objectifs du bénéficiaire  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation  
Assurer la complémentarité entre les phases de formation en organisme de formation et en entreprise  
Accompagner les bénéficiaires pendant la formation  
Reconnaître et valider les acquis en cours et en fin de formation  
Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes

#### Apprentissage

Etablir le contrat pédagogique de chaque bénéficiaire pris en référence pour son contrat pédagogique  
Concevoir une session de formation tenant compte des objectifs de certification professionnelle et des parcours individualisés et suivre la mise en oeuvre de la session  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la formation  
Assurer la complémentarité entre les phases de formation en entreprise et dans l'organisme de formation  
Accompagner les bénéficiaires pendant la formation  
Evaluer les acquis en cours et en fin de formation  
Améliorer la formation à partir de l'écoute des parties prenantes

Action permettant de faire valider les acquis de l'expérience  
Elaborer un conventionnement clair et précis  
Faciliter l'intégration des bénéficiaires dans la démarche VAE  
Accompagner les bénéficiaires pendant la démarche VAE  
Améliorer l'accompagnement à la démarche VAE à partir de l'écoute des parties prenantes