

# *Analyse des bilans satisfaction de l'année 2022*



# Présentation du bilan

- Composé de 6 thèmes → chaque thème contenant plusieurs items
- Le degré de satisfaction est mesuré de « insatisfaisant » à « très satisfaisant »

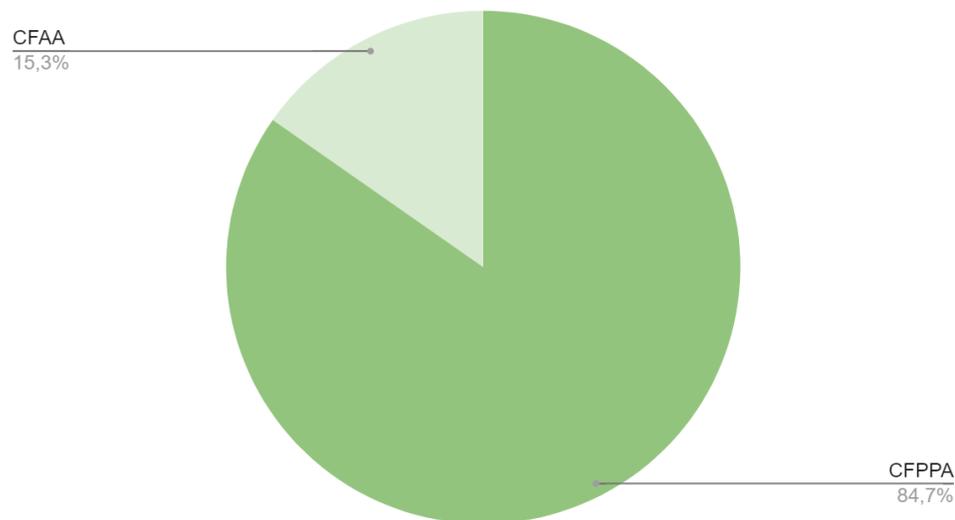
Section n°1				
Contenu de formation *				
	Insatisfaisant ou inadapté	Peu satisfaisant	Satisfaisant	Très satisfaisant
Durée totale et horaires	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité et intérêt des intervenants	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Apport de connaissances théoriques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>
Apport de connaissances pratiques	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>
Adéquation avec l'objectif initial de la formation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>

Section n°2

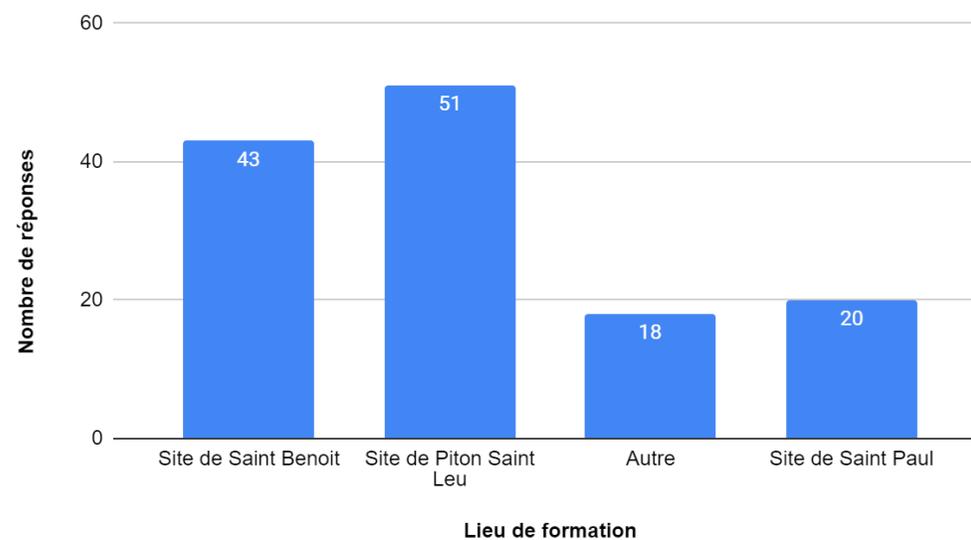
# Analyse Globale

- 132 réponses collectées sur différents site de formations
- Bilan collectés auprès de 15 formations

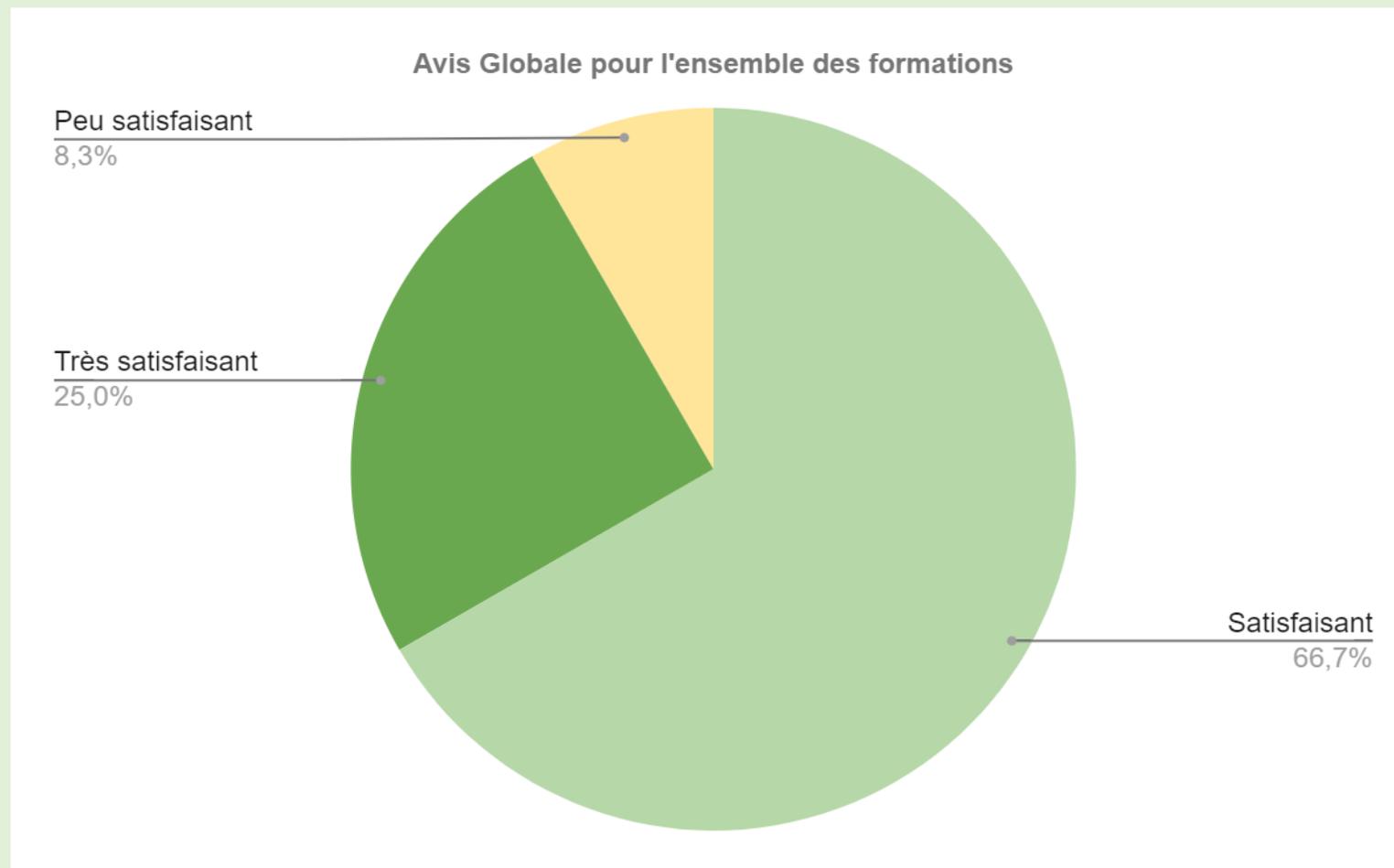
Pourcentage de réponses par site



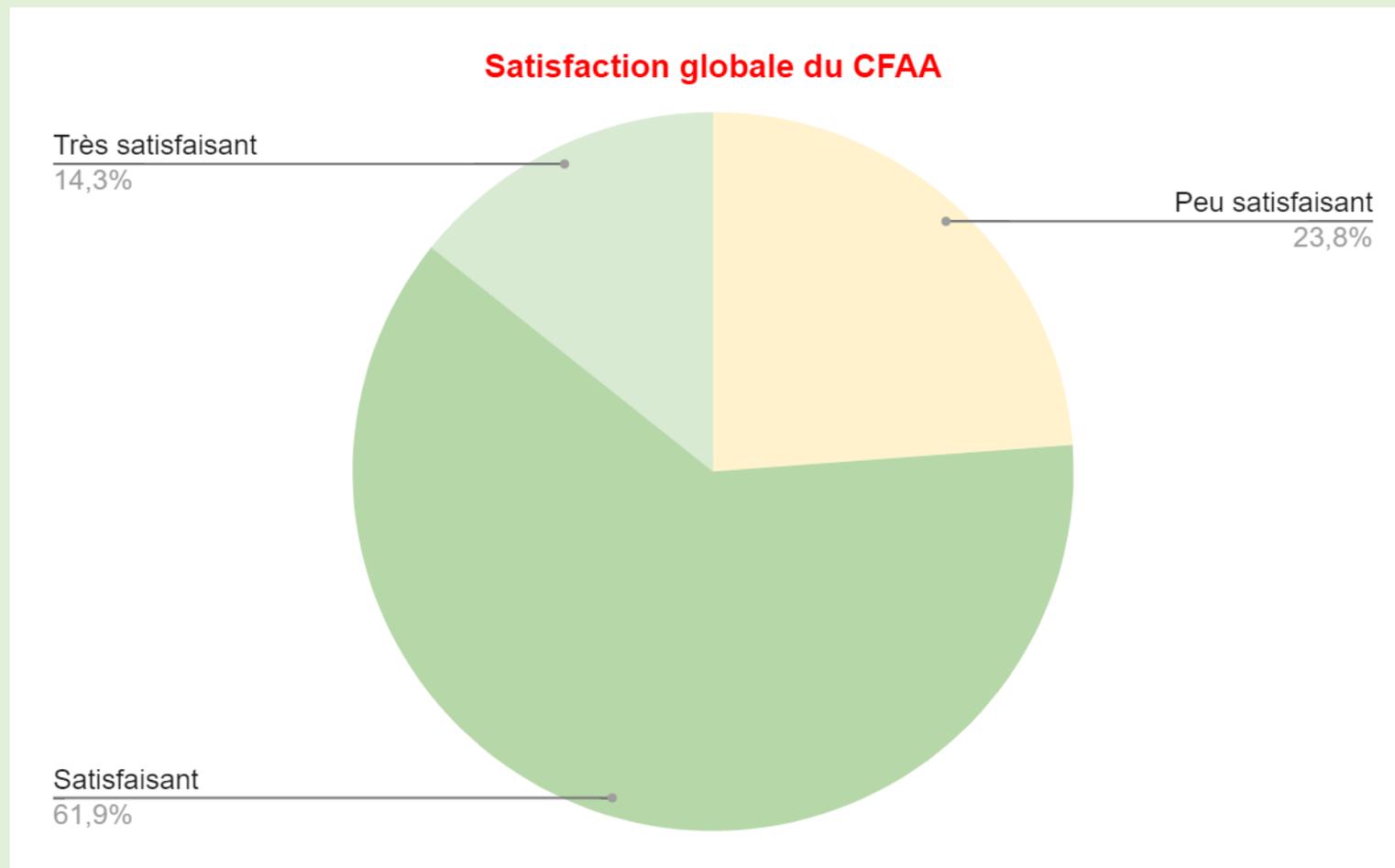
Nombre de réponses par site



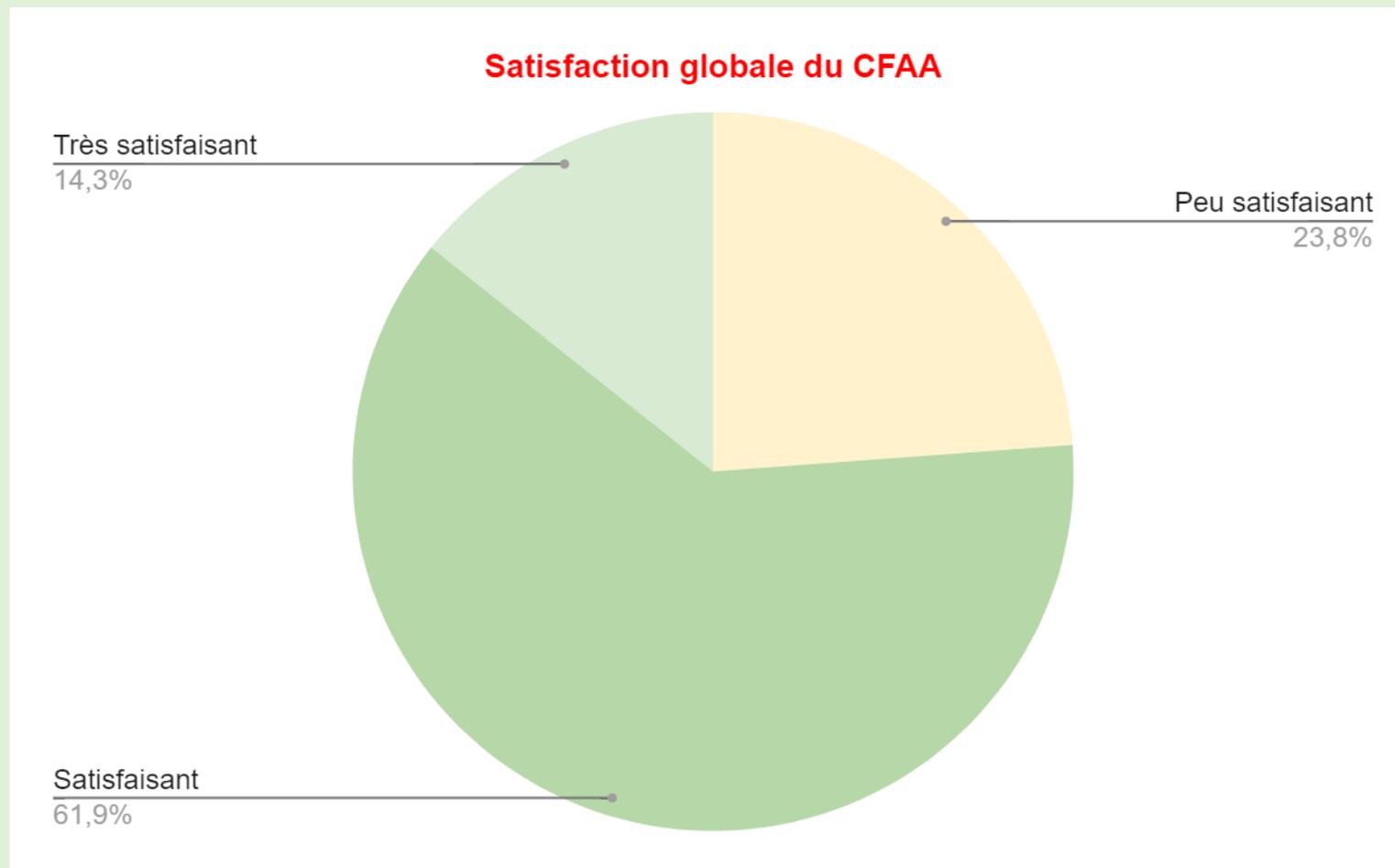
# Satisfaction Globale du CFAA et du CFPPA



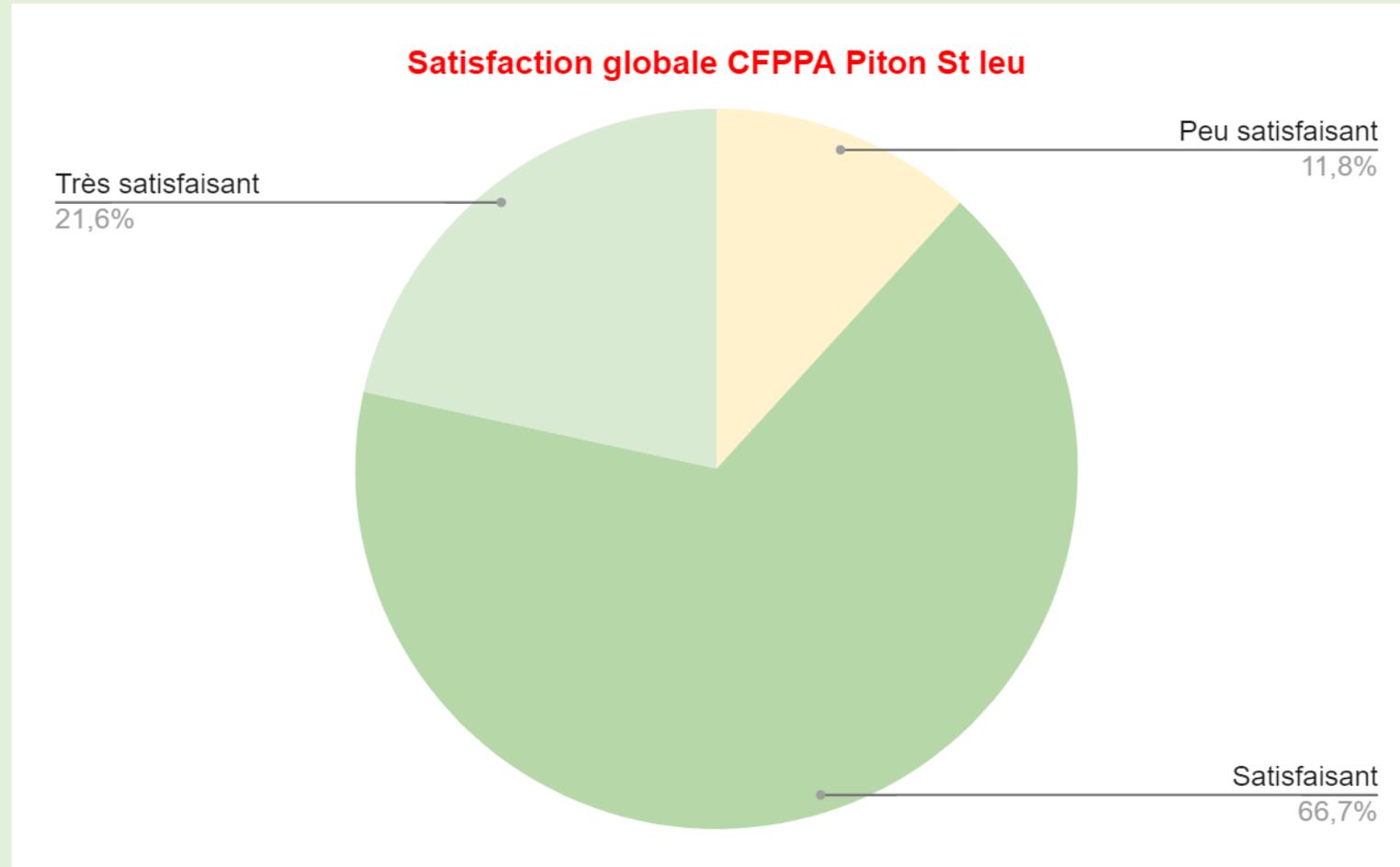
# Satisfaction Globale du CFAA



# Satisfaction Globale du CFPFA



# Satisfaction Globale du CFPPA Piton St leu

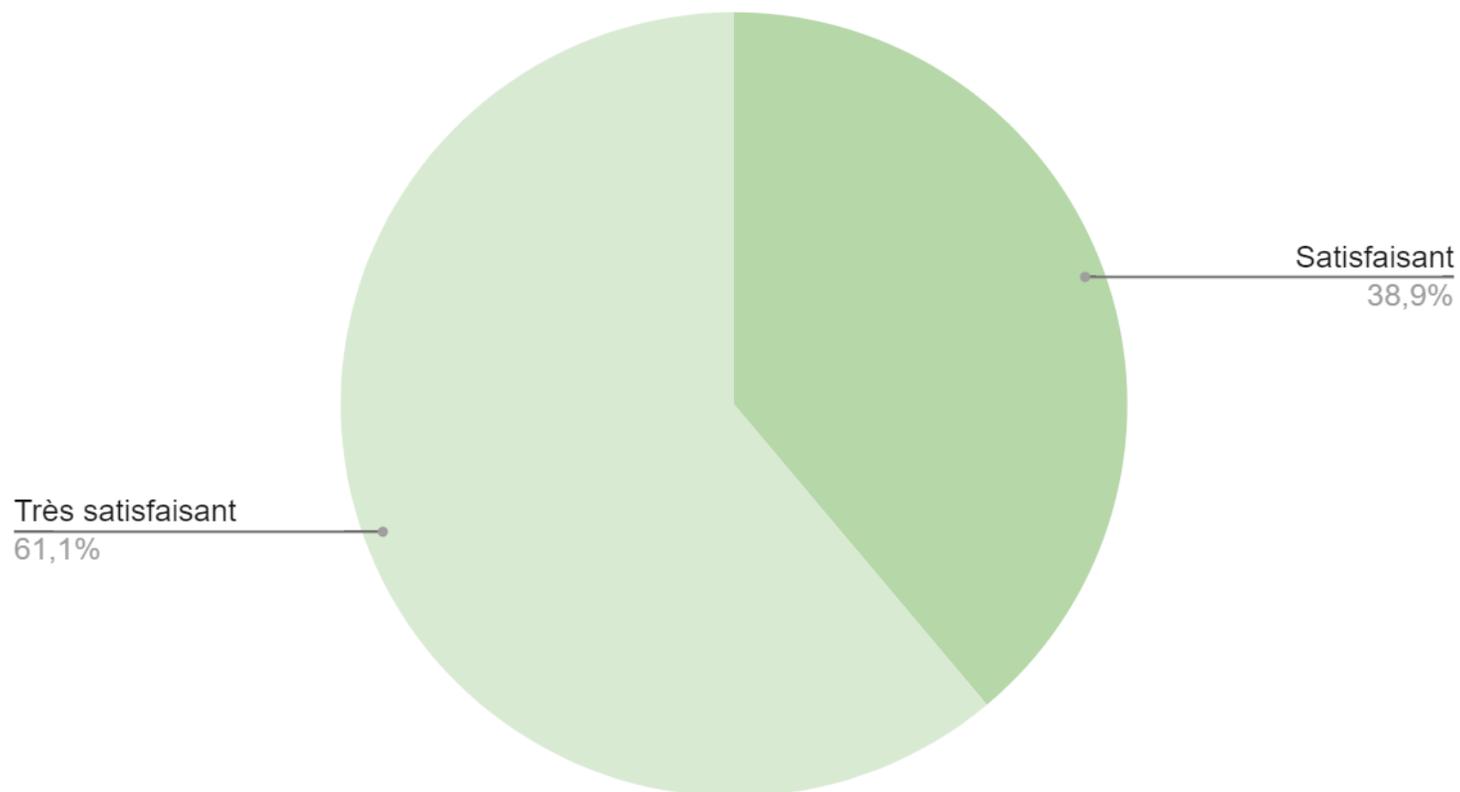


# Satisfaction Globale du CFPFA de St Benoit



# Satisfaction Globale du CFPFA annexe de l'Etang salé

Satisfaction globale site de l'Etang salé



# Analyse générale par thème

## THEME « CONTENU »

- Comporte 5 items
  - Durée
  - Qualité et intérêts des intervenants
  - Apport de connaissances théoriques
  - Apport de connaissances pratiques
  - Adéquation avec l'objectif initial de la formation

## Analyse « CONTENU » pour l'ensemble des formations

- Item avec le taux de satisfaction le plus élevé :
  - « Qualité et intérêts des intervenants » avec un taux de satisfaction positif de **90,9 %**
- Item avec le taux d'insatisfaction le plus élevé :
  - « Durée » avec un taux de satisfaction négative de **19,7 %**



# Analyse générale par thème

## THEME « FORMATION PRATIQUE »

- Comporte 2 items
  - Scénarios et situations professionnelles intéressants
  - Pratique opérationnelle

## Analyse « FORMATION PRATIQUE » pour l'ensemble des formations

- Item avec le taux de satisfaction le plus élevé :
  - « Pratique opérationnelle » avec un taux de satisfaction positif de **86,4 %**
- Item avec le taux d'insatisfaction le plus élevé :
  - « Scénarios opérationnelle » avec un taux de satisfaction négatif de **15,9%**



# Analyse générale par thème

## THEME « ANIMATION »

- Compte 5 items :
  - Adaptation du contenu
  - Méthodes pédagogiques mobilisées
  - Disponibilité et réponse aux attentes
  - Supports utilisés
  - Interaction dans groupe/vie de groupe

## Analyse « ANIMATION » pour l'ensemble des formations

- Item avec le taux de satisfaction le plus élevé :
  - « Méthodes pédagogiques mobilisées » avec un taux de satisfaction positif de **87,5%**
  - Ici nous avons 2 items avec un taux d'insatisfaction égal :
    - « Supports utilisées » et « Disponibilité et réponse aux attentes » avec un taux de satisfaction négatif de **16,7%**

# Analyse générale par thème

## THEME « DOCUMENTATION- SUPPORTS »

- Comporte 2 items :
  - Documentation remise
  - Supports de présentation

## Analyse « DOCUMENTATION- SUPPORTS » pour l'ensemble des formations

- Les taux de satisfaction pour chaque item de cette section sont relativement proche :
  - **87,9%** de satisfaction positif pour « documentation remise » et **87,1%** pour « supports de présentation »
  - **12,9%** de satisfaction négatif pour « supports de présentation » et **12,1%** « documentation remise »

# Analyse générale par thème

## THEME « CONDITIONS MATERIELLES »

- Comporte 3 items
  - Locaux
  - Accueil et convivialité pour les participants
  - Matériel et technologie mis à disposition

## Analyse « CONDITIONS MATERIELLES » pour l'ensemble des formations

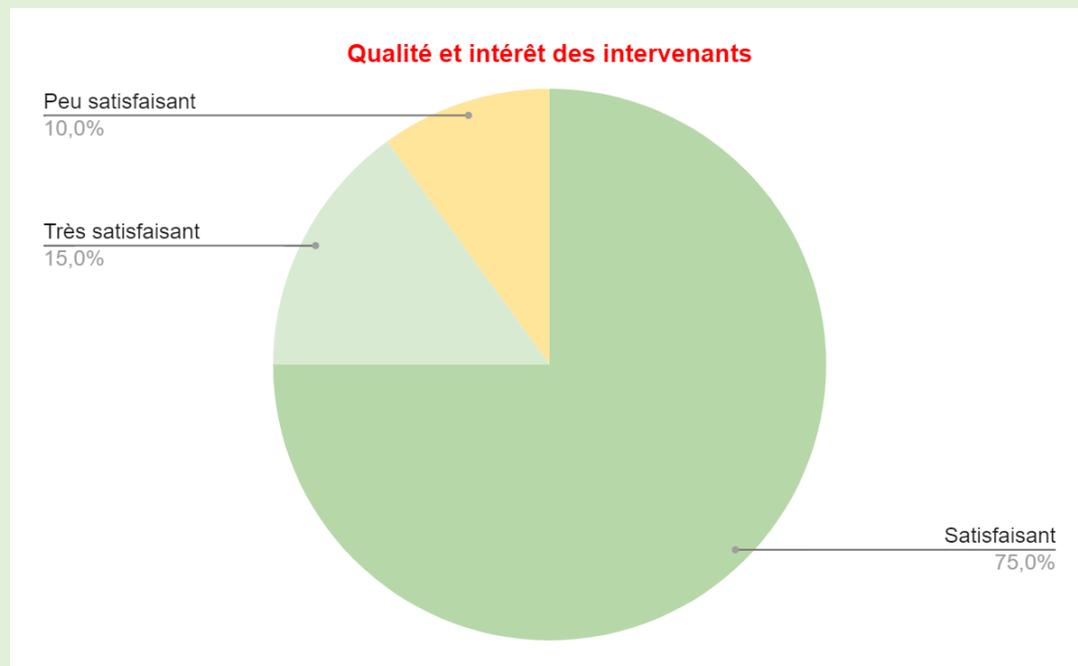
- L'item avec le taux de de satisfaction le plus élevé :
  - « Accueil et convivialité pour les participants » avec un taux de satisfaction positif de **84,8%**
- L'item avec le taux d'insatisfaction le plus élevé :
  - « Matériel et technologie mis à disposition » avec un taux de satisfaction négatif de **38,6 %**

# *Analyse des items par site*

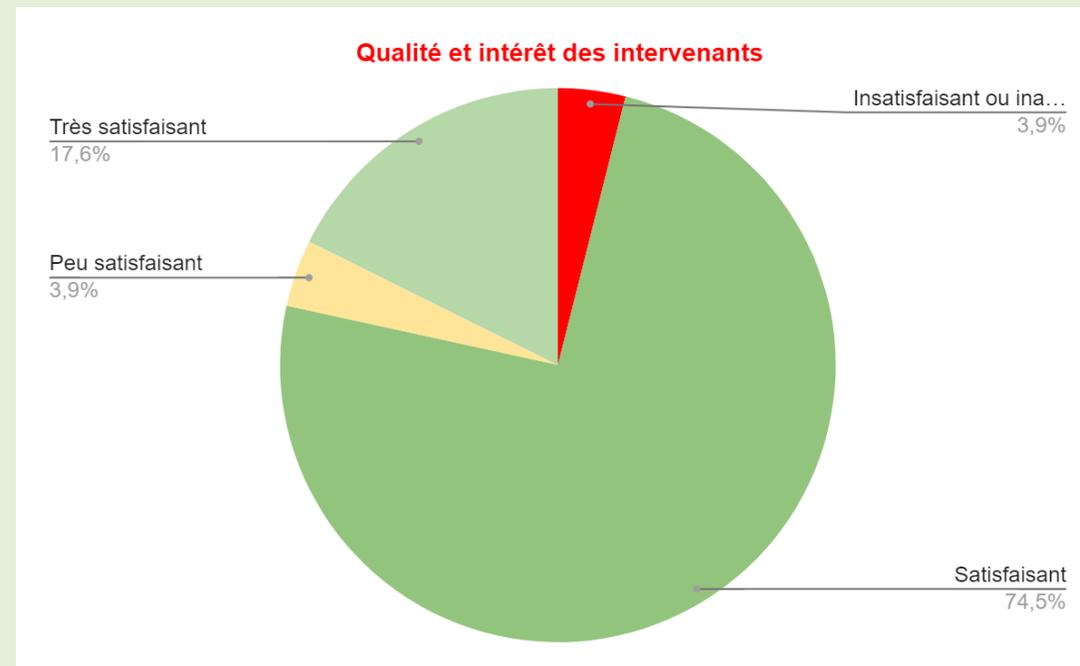


# Thème « CONTENU »

Item « Qualité et intérêts des intervenants » CFAA

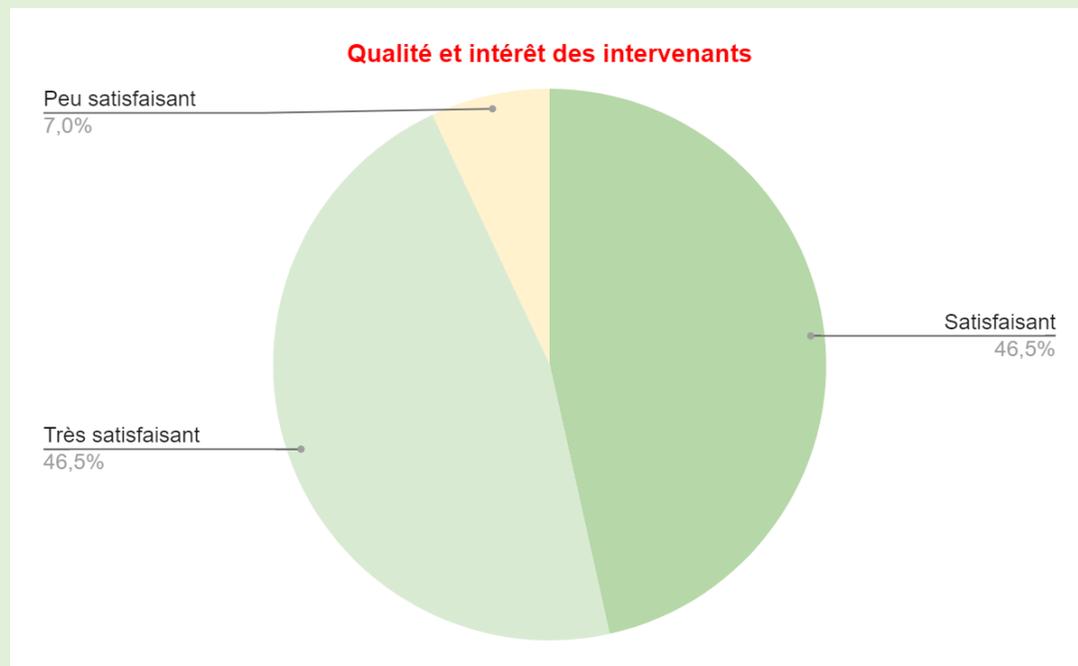


Item « Qualité et intérêts des intervenant » CFPPA PSL

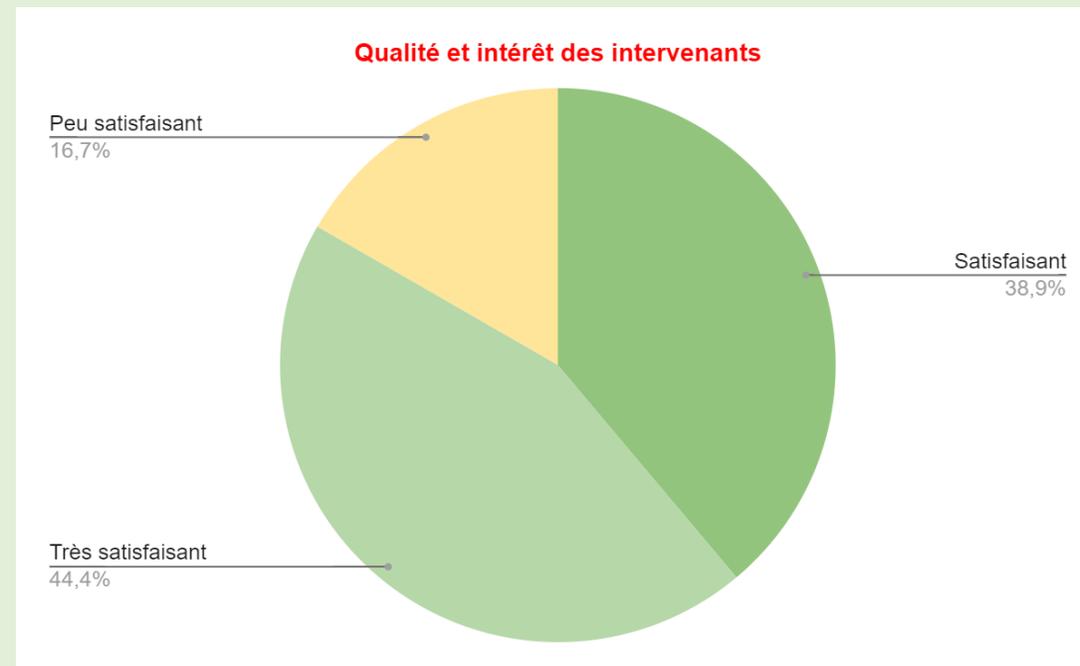


# Thème « CONTENU »

Item « Qualité et intérêts des intervenants » CFPPA ST Benoit

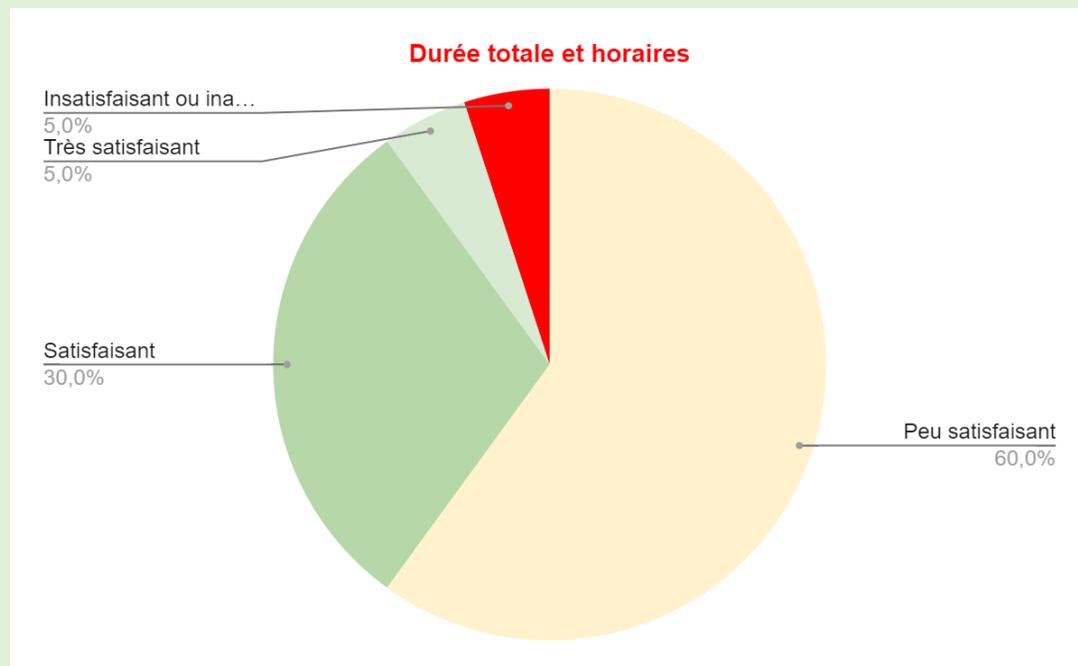


Item « Qualité et intérêts des intervenant » annexe Etang salé

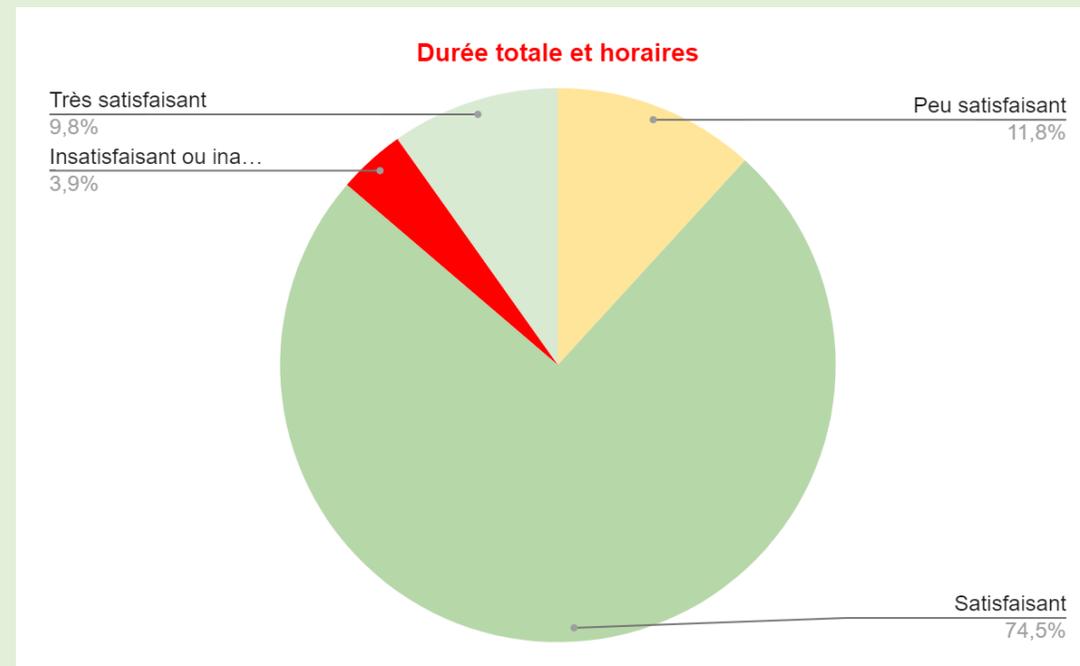


# Thème « CONTENU »

## Item « Durée » CFAA

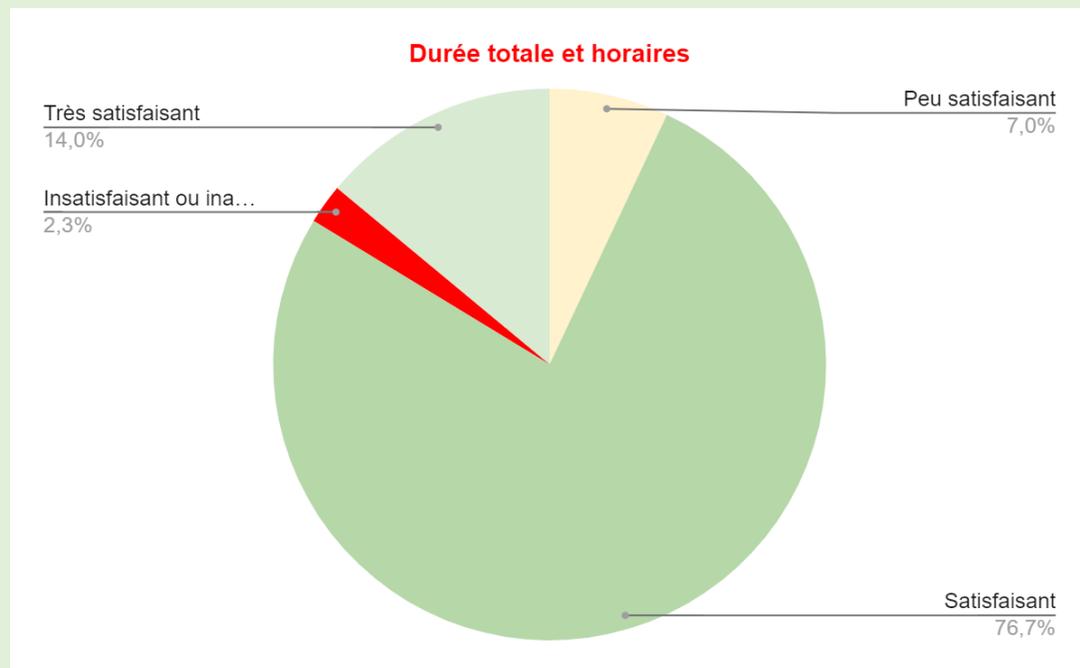


## Item « Durée » CFPPA PSL

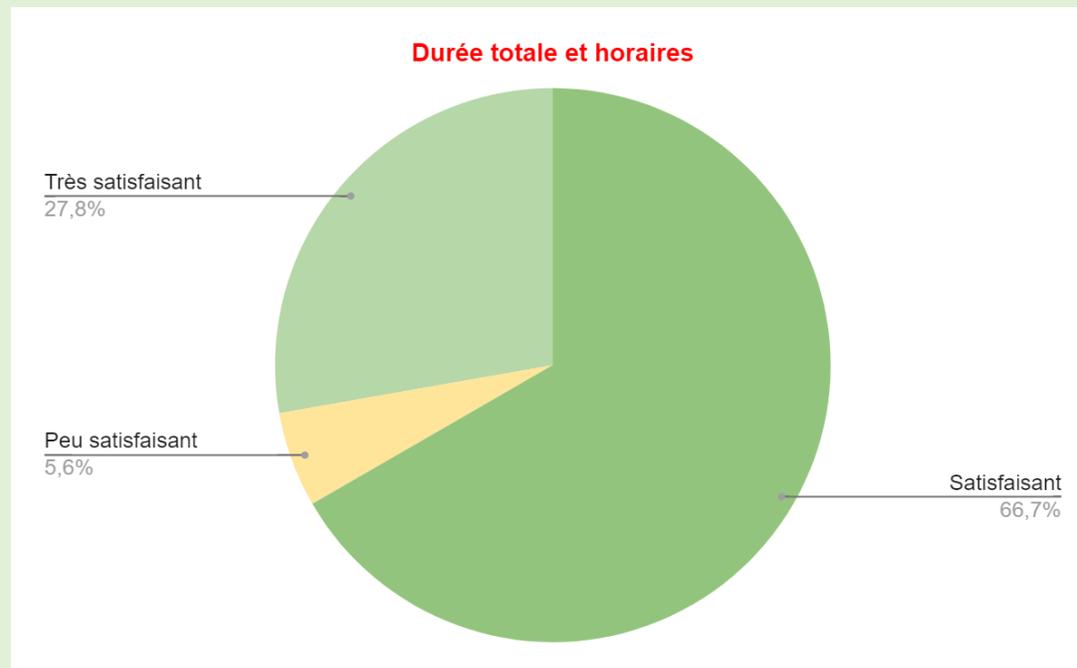


# Thème « CONTENU »

Item « Durée » CFPPA ST Benoit



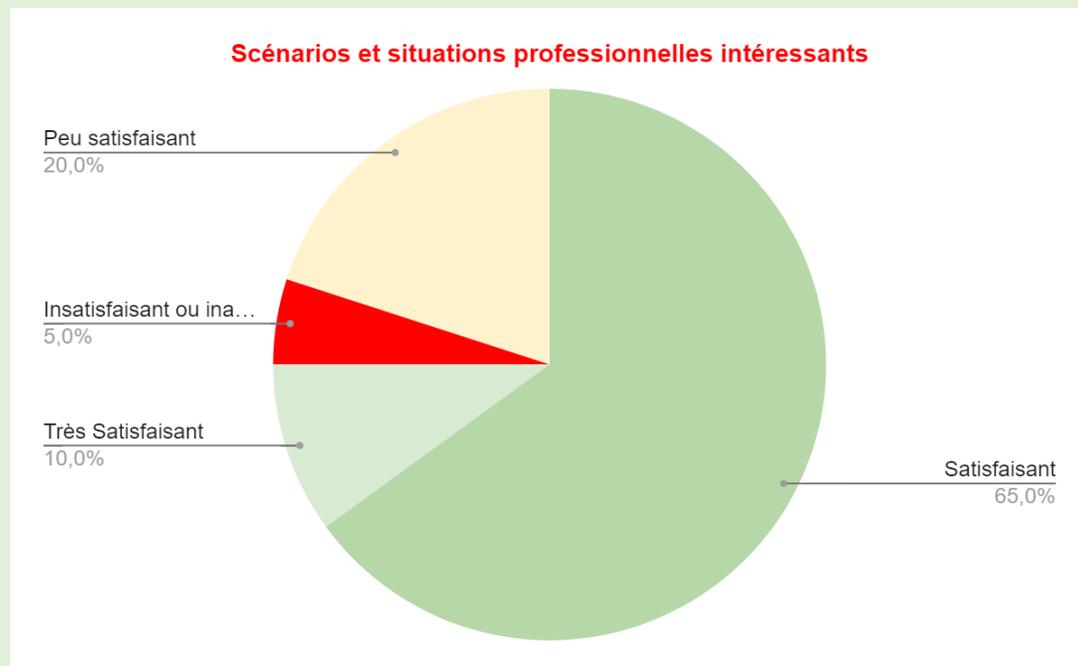
Item « Durée » annexe Etang salé



# Thème « FORMATION PRATIQUE »

Item «Scénarios professionnelles» CFAA  
SPA

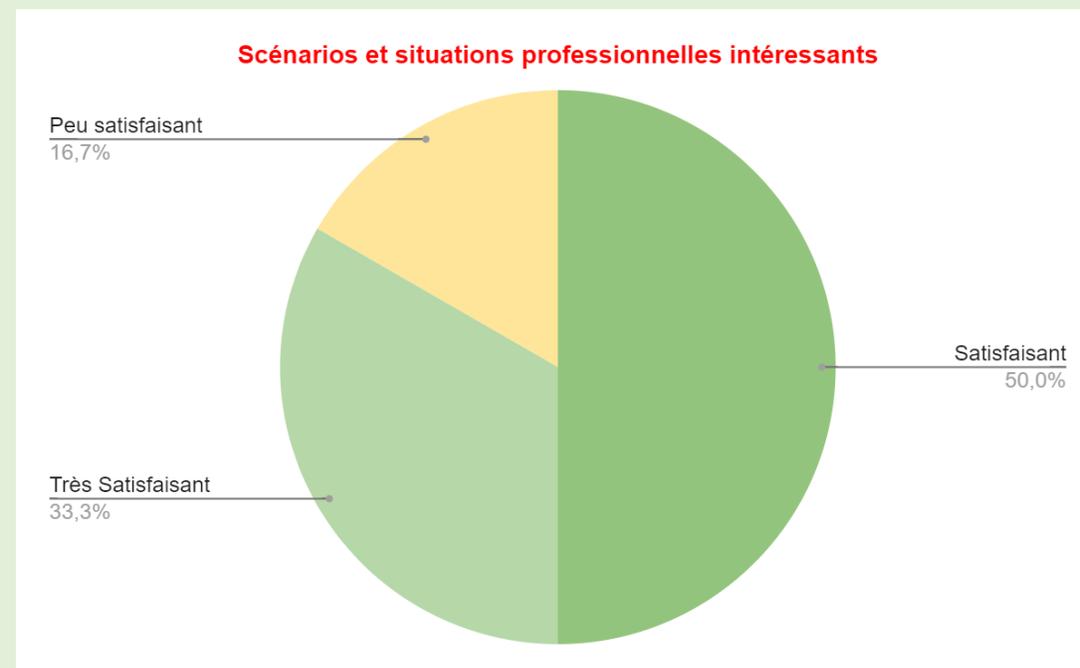
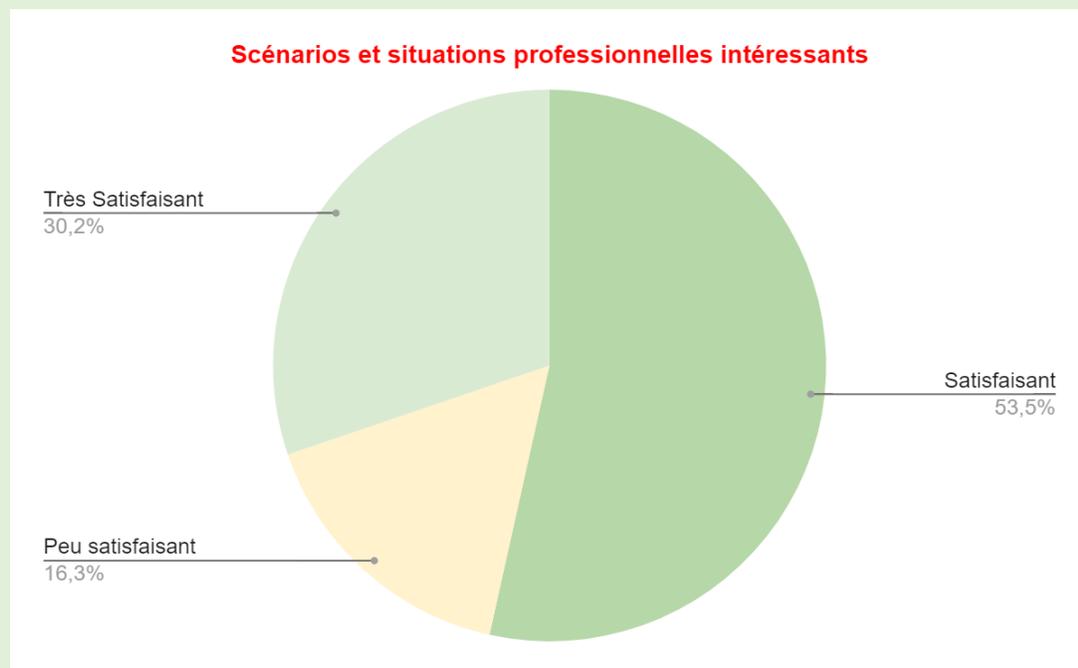
Item «Scénarios professionnelles »  
CFPPA PSL



# Thème « FORMATION PRATIQUE »

Item «Scénarios professionnelles»  
CFPAA ST benoit

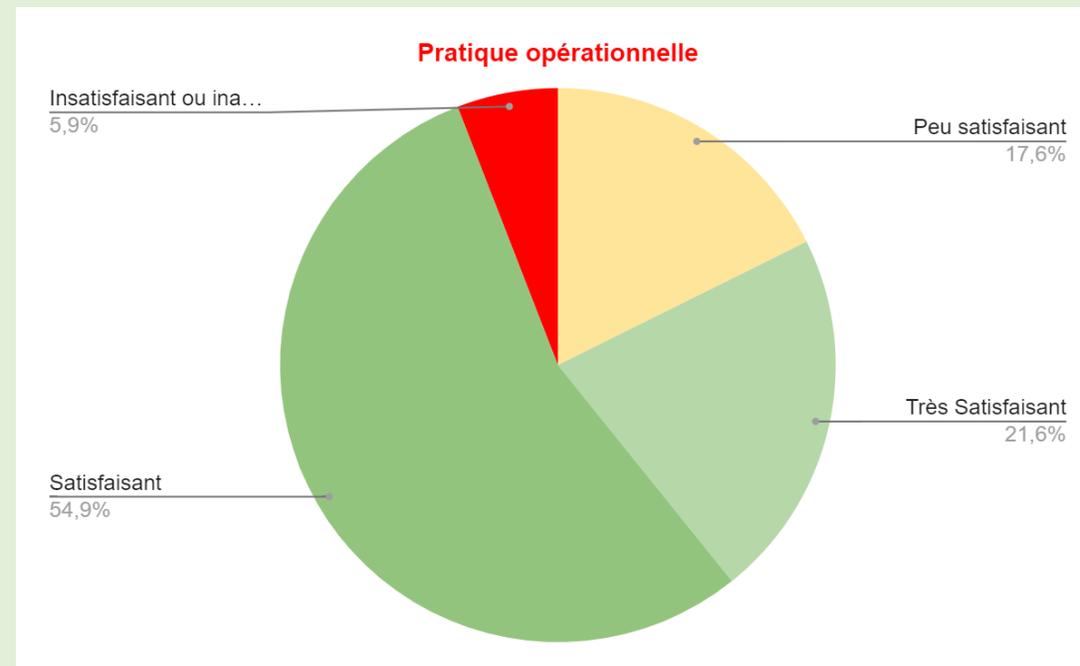
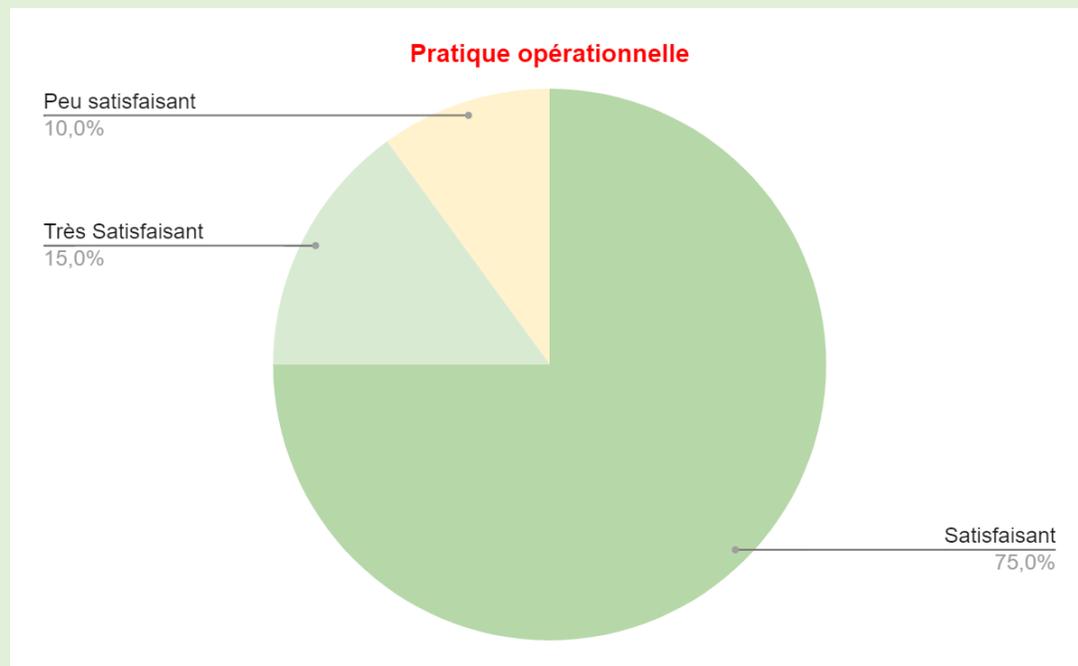
Item «Scénarios professionnelles »  
annexe Etang salé



# Thème « Formation pratique »

Item «Pratique opérationnelle» CFAA

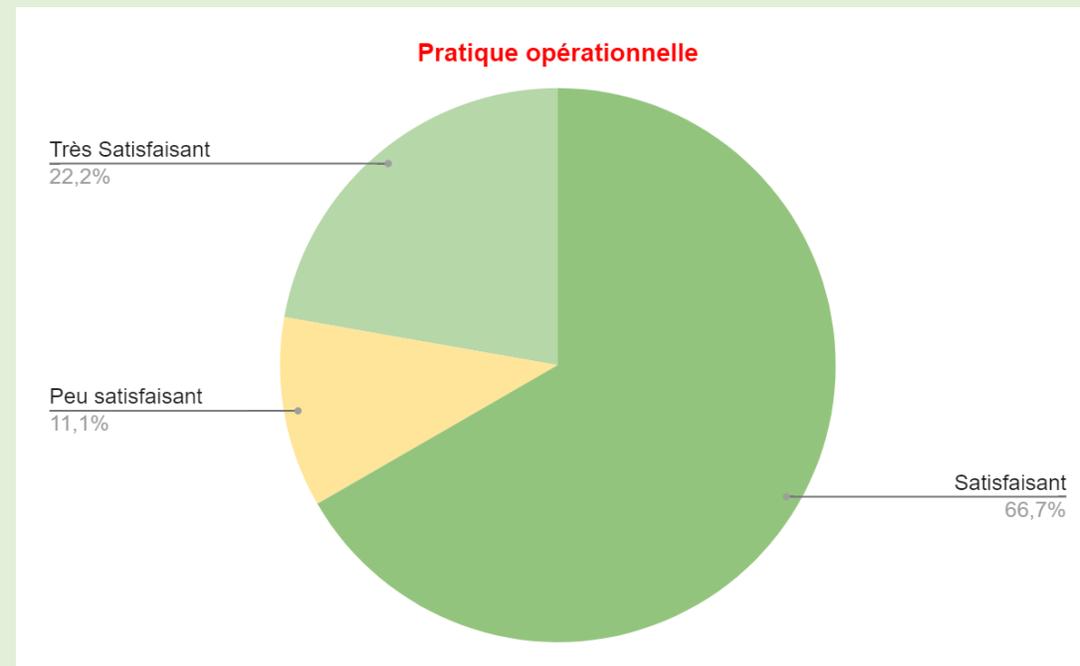
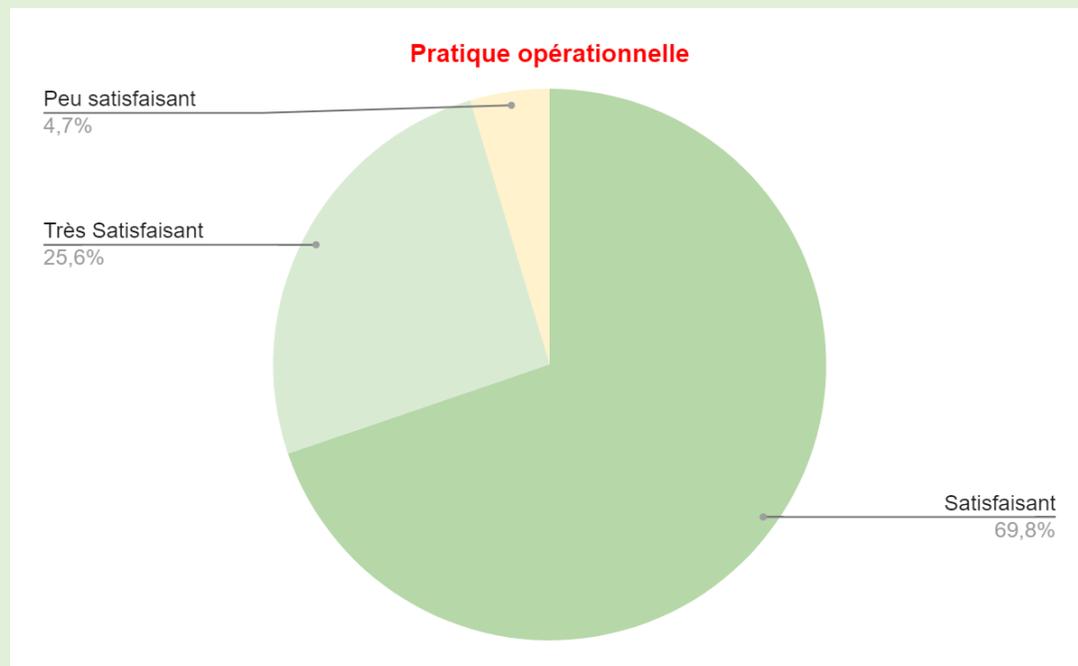
Item «Pratique opérationnelle» CFPPA



# Thème « Formation pratique »

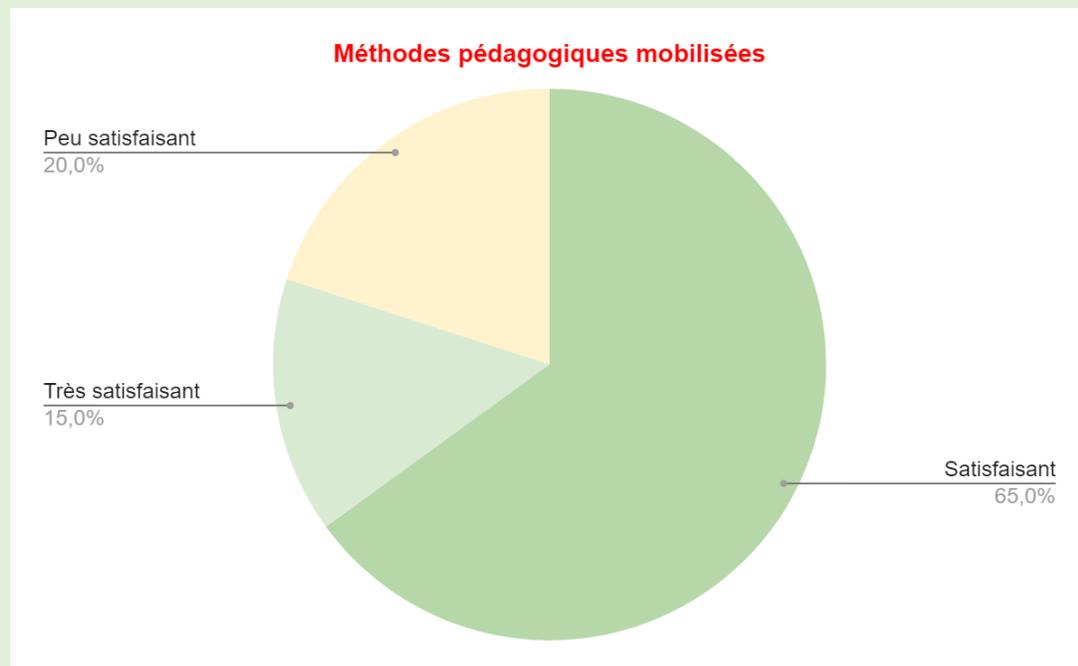
Item «Pratique opérationnelle» CFPPA

Item «Pratique opérationnelle» annexe  
Etang salé

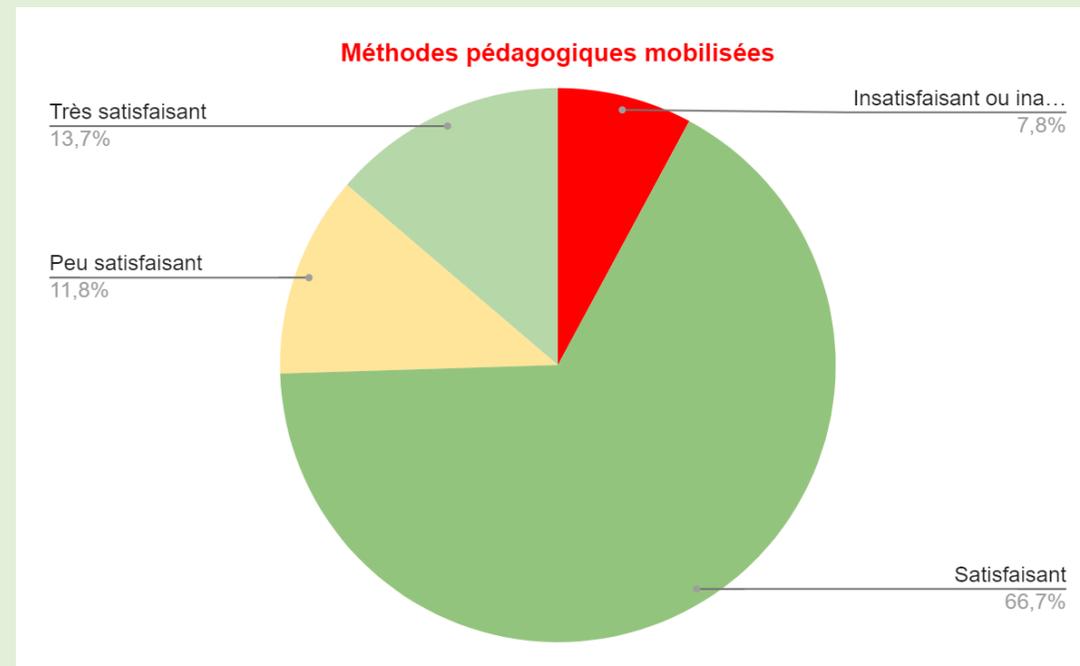


# Thème «ANIMATION »

Item «Méthodes pédagogiques mobilisées» CFAA



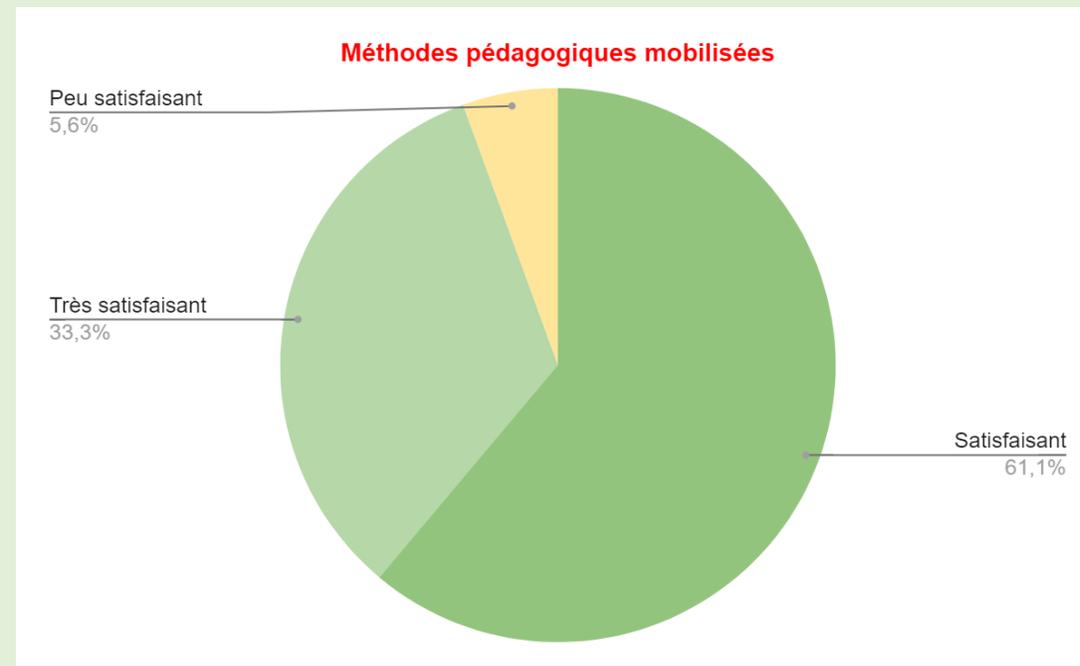
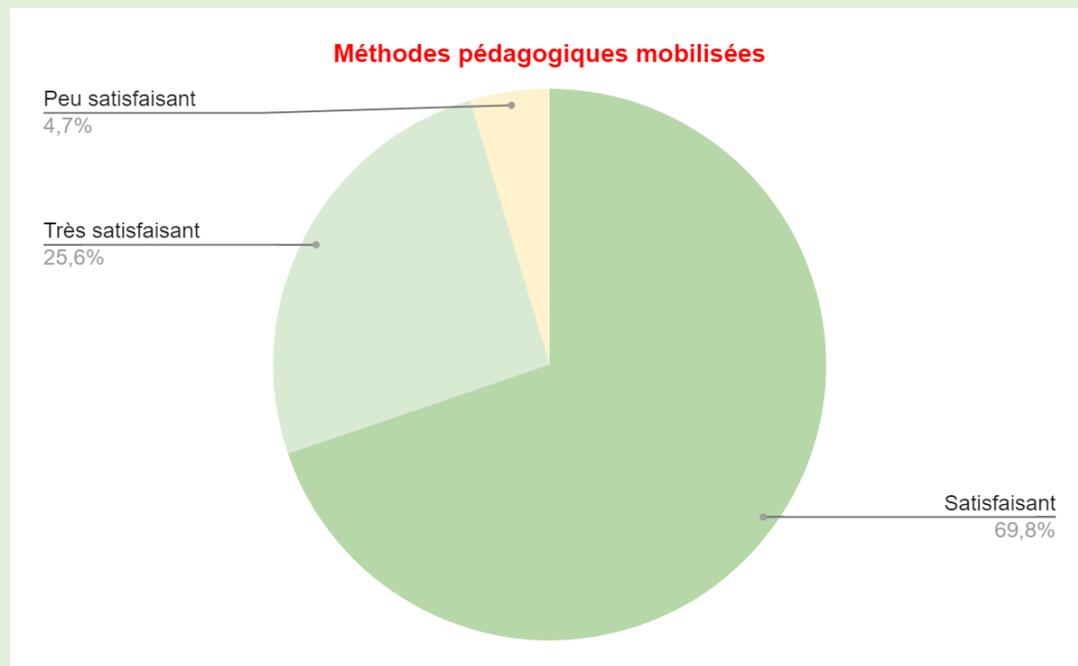
Item «Méthodes pédagogiques mobilisées» CFPPA PSL



# Thème «ANIMATION »

Item «Méthodes pédagogiques mobilisées» CFPPA ST Benoit

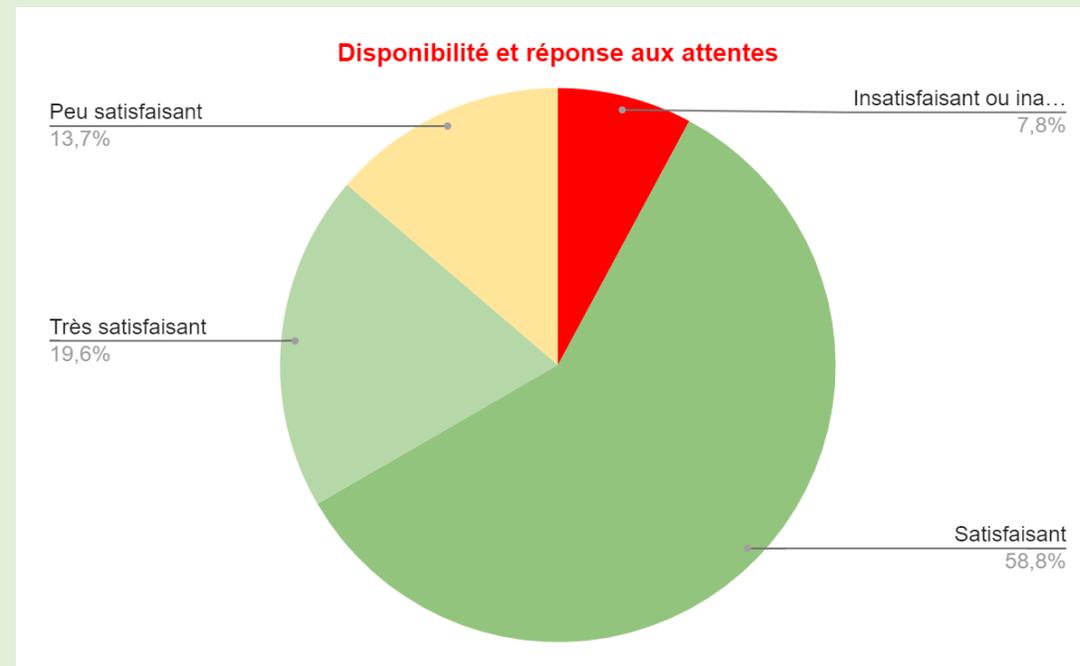
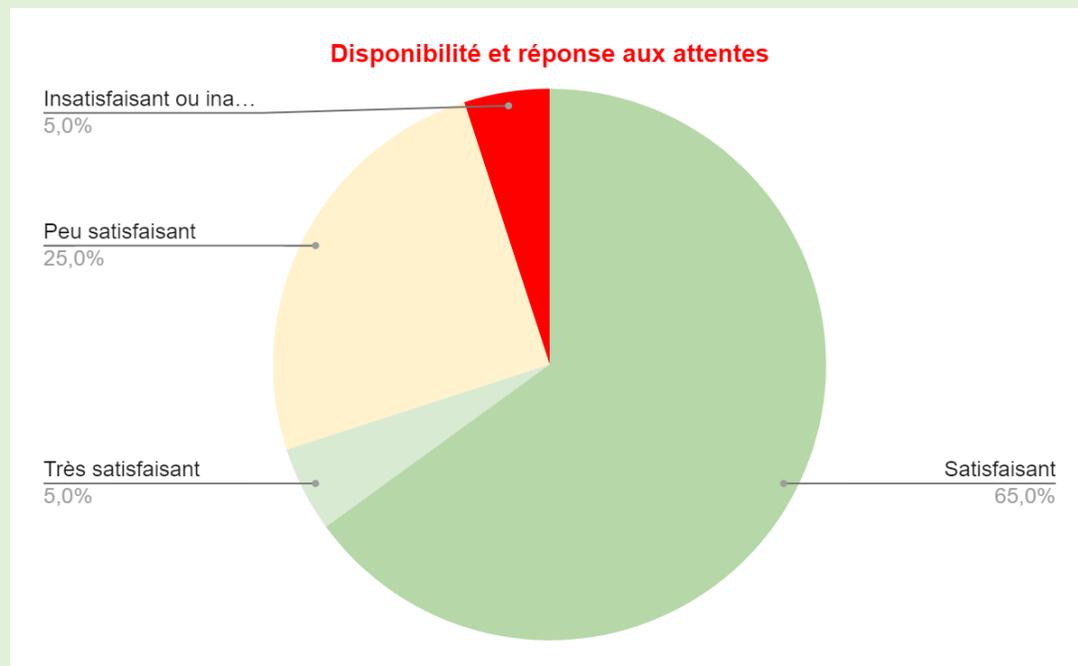
Item «Méthodes pédagogiques mobilisées» annexe Etang Salé



# Thème « Animation »

Item «Disponibilité et réponses aux attentes» CFAA

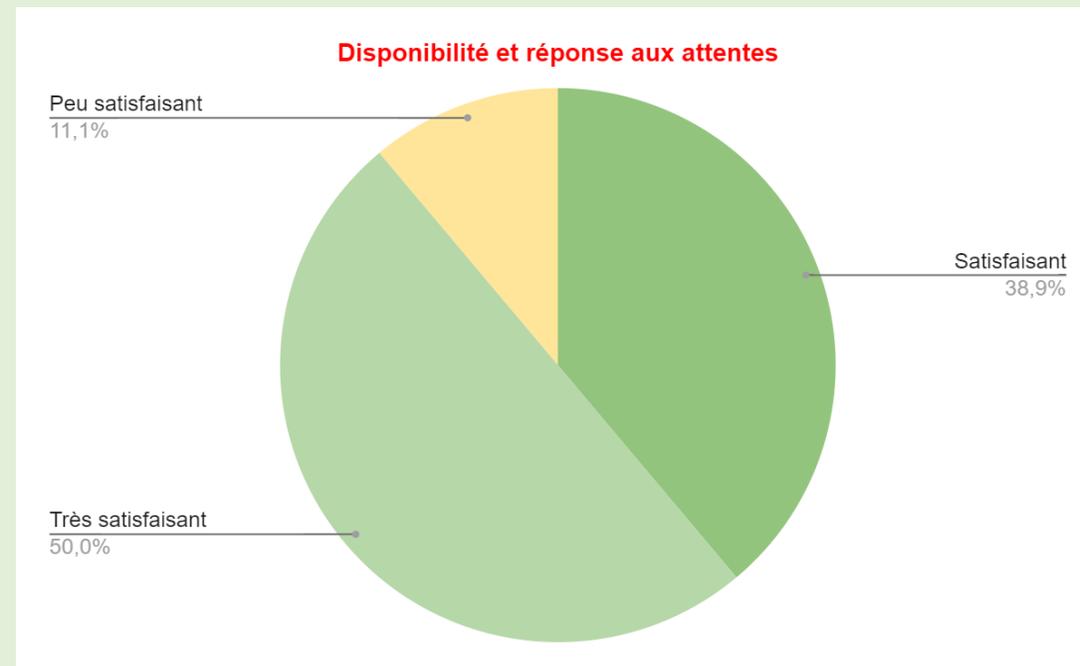
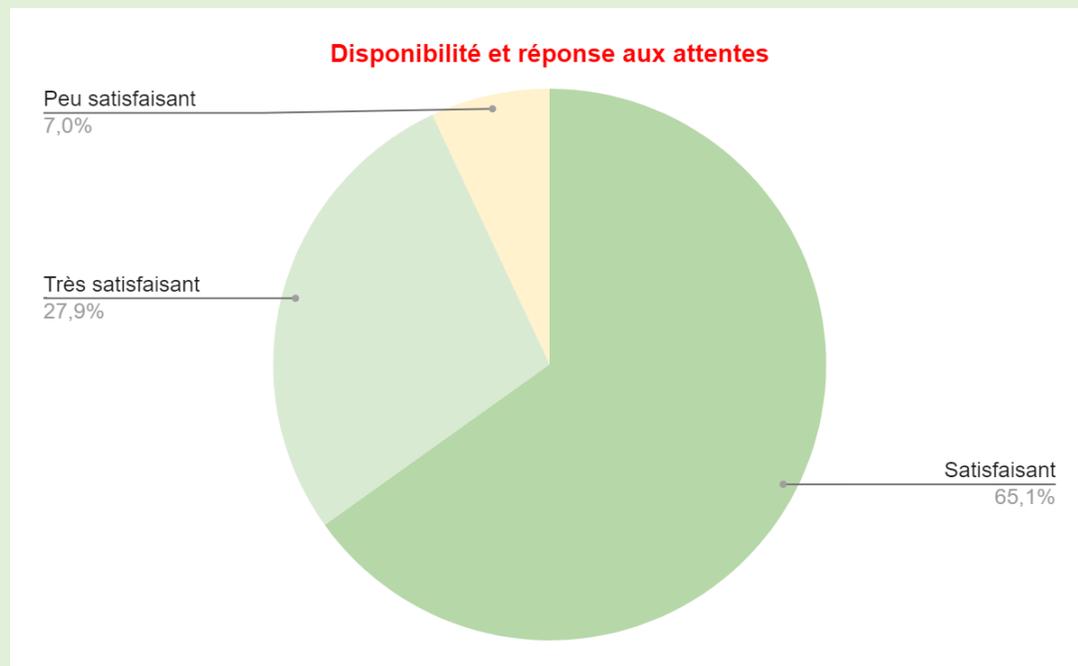
Item «Disponibilité et réponses aux attentes» CFPPA PSL



# Thème « Animation »

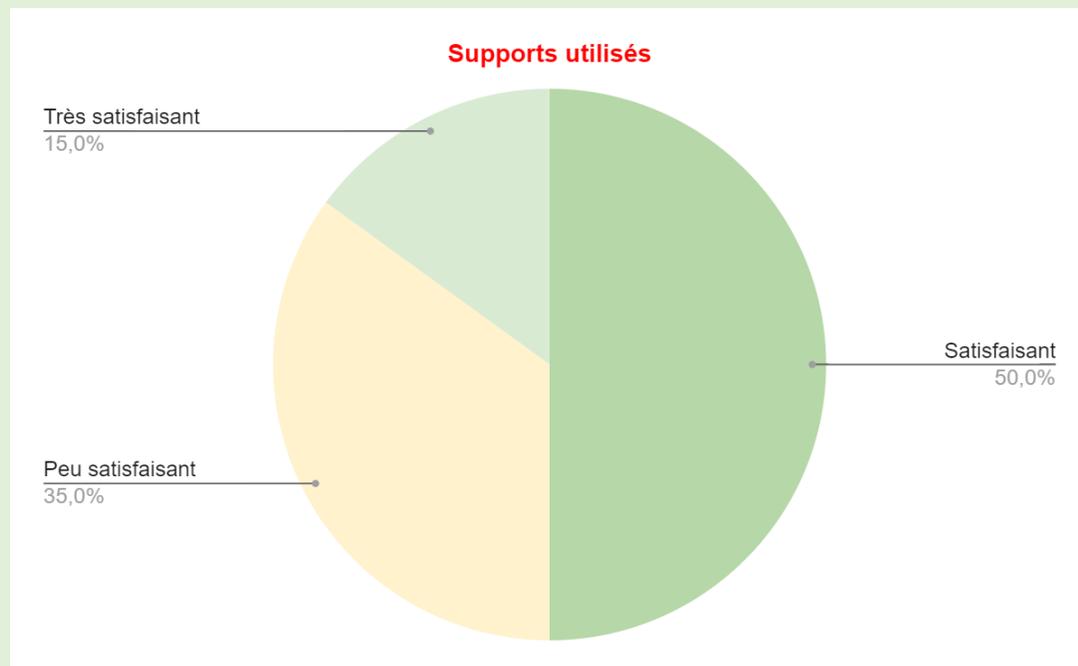
Item «Disponibilité et réponses aux attentes» CFPPA ST Benoit

Item «Disponibilité et réponses aux attentes» annexe Etang salé

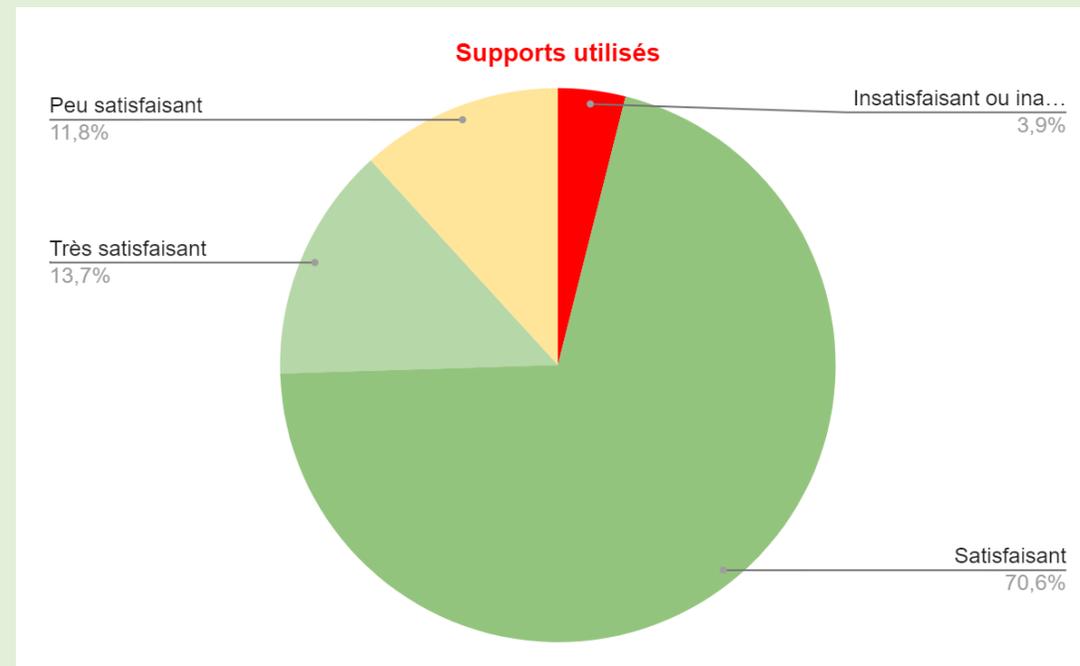


# Thème « Animation »

## Item « Supports utilisés » CFAA

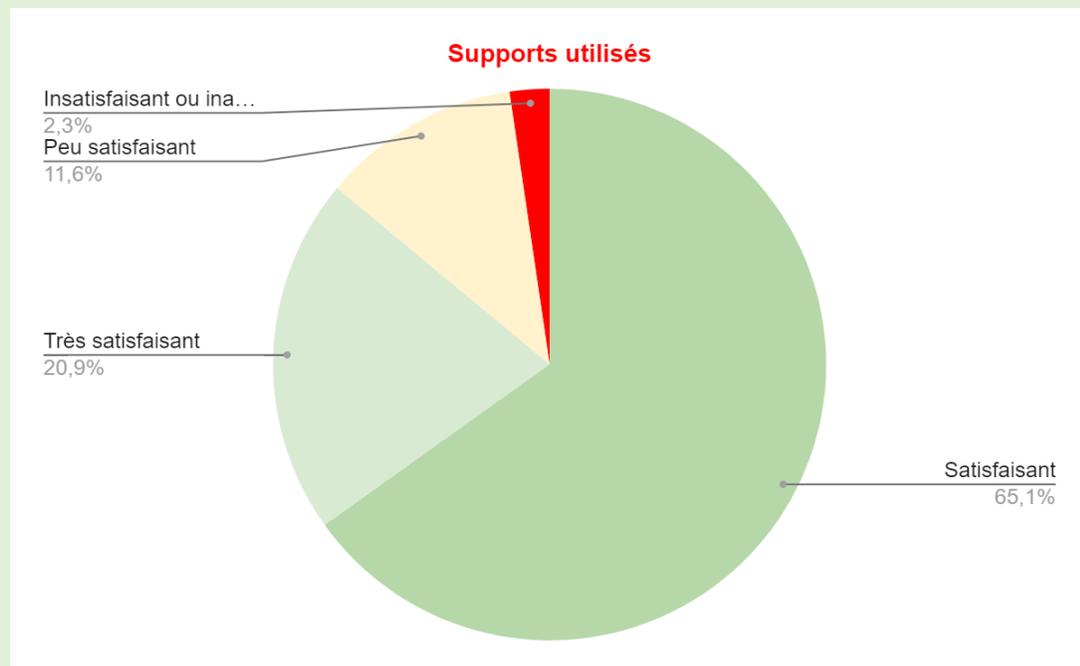


## Item « Supports utilisés » CFPPA PSL

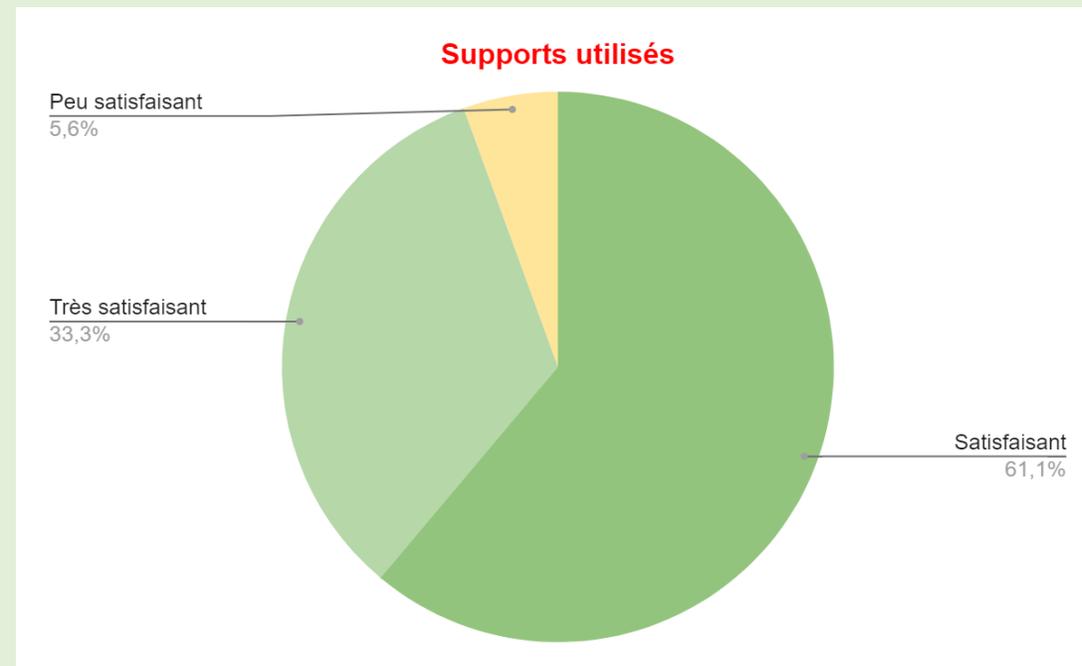


# Thème « Animation »

Item « Supports utilisés » CFPPA



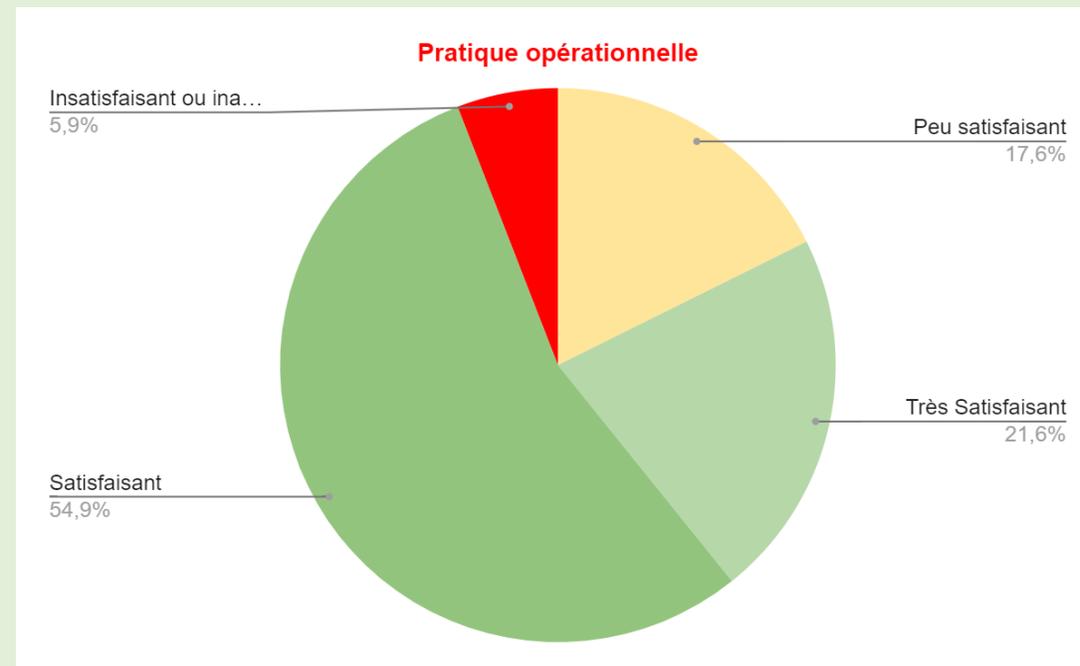
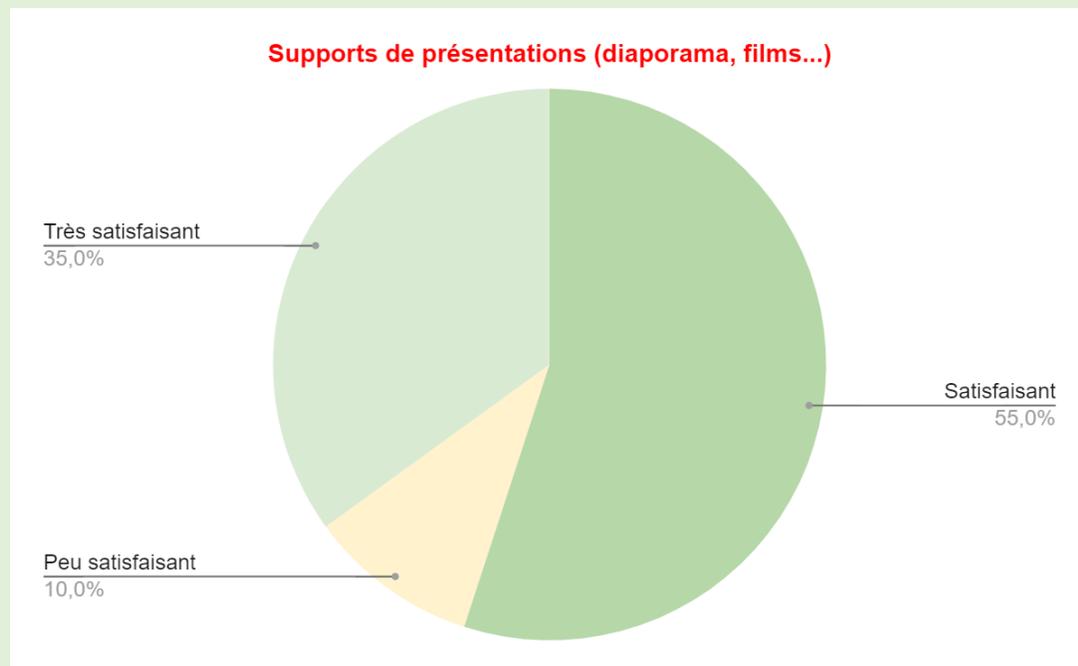
Item « Supports utilisés » annexe Etang salé



# Thème « DOCUMENTATION »

Item « Supports de présentation » CFAA

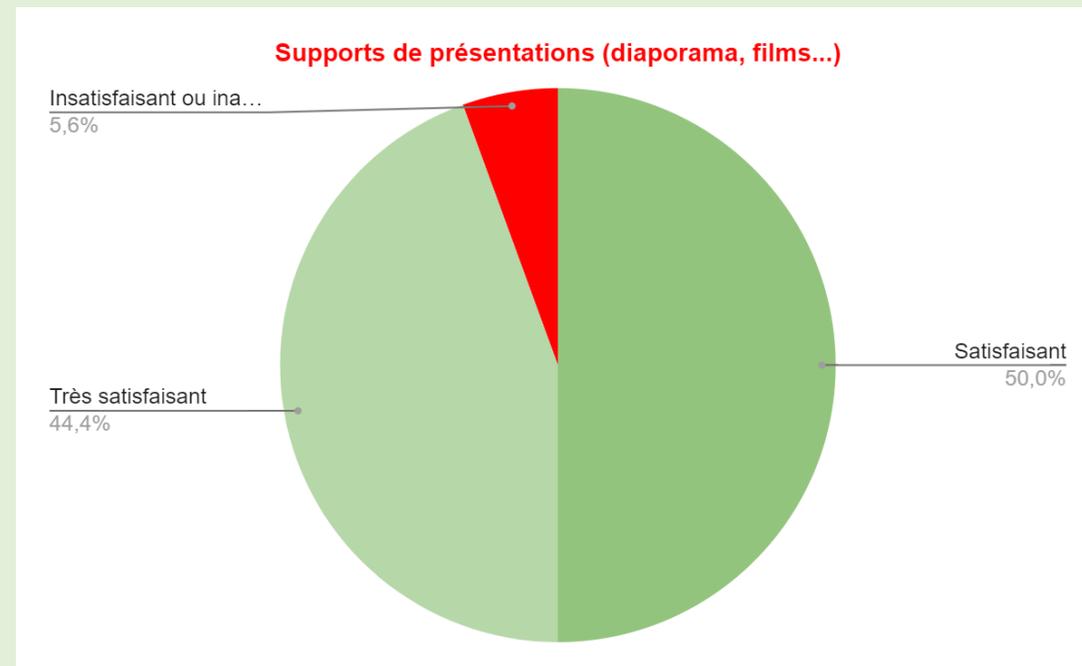
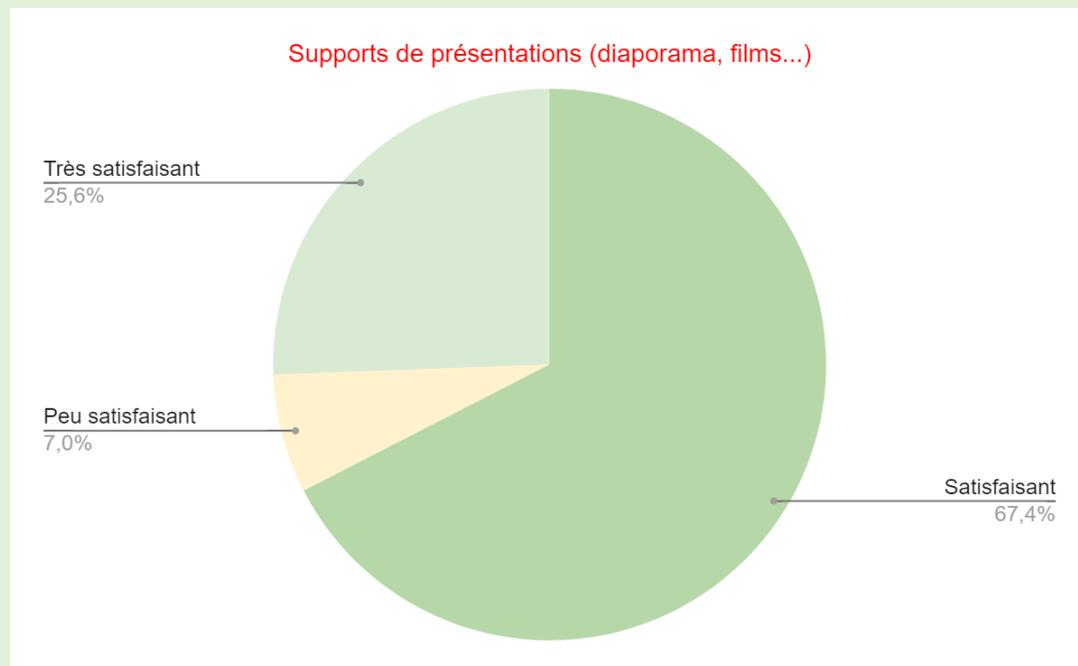
Item « Supports de présentation » CFPPA  
PSL



# Thème « DOCUMENTATION »

Item « Supports de présentation » CFPPA  
ST Benoit

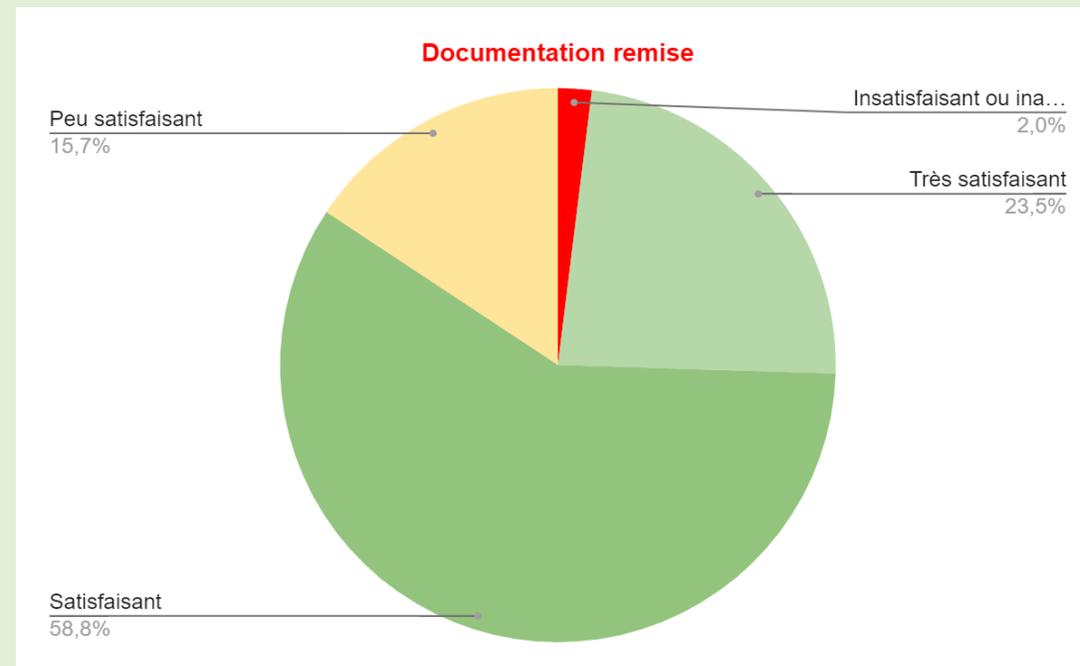
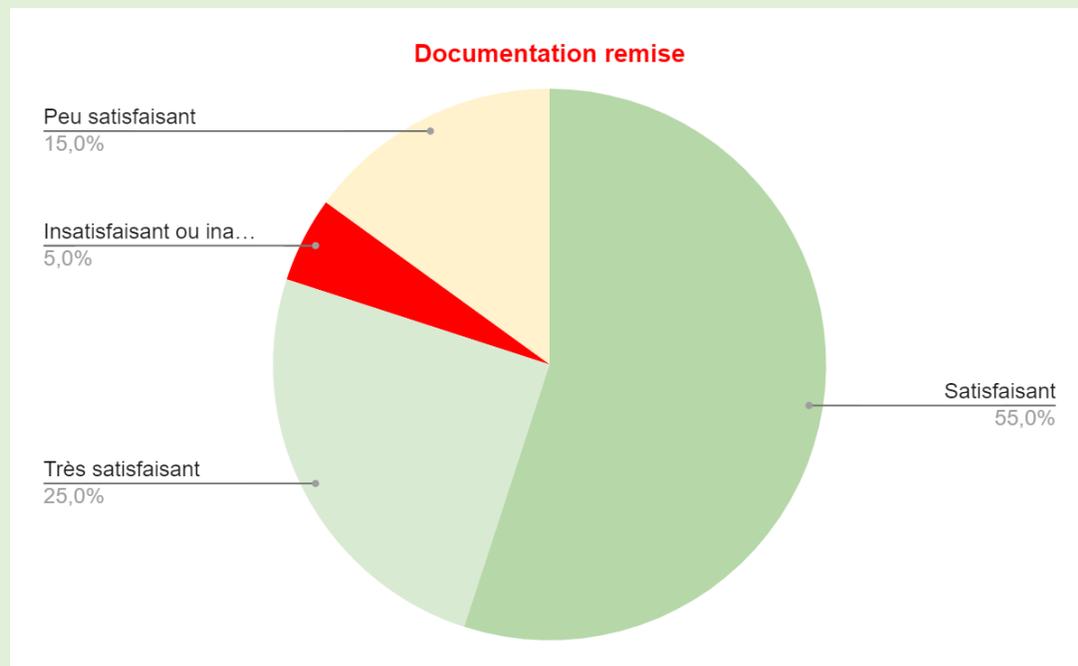
Item « Supports de présentation » annexe  
Etang salé



# Thème « DOCUMENTATION »

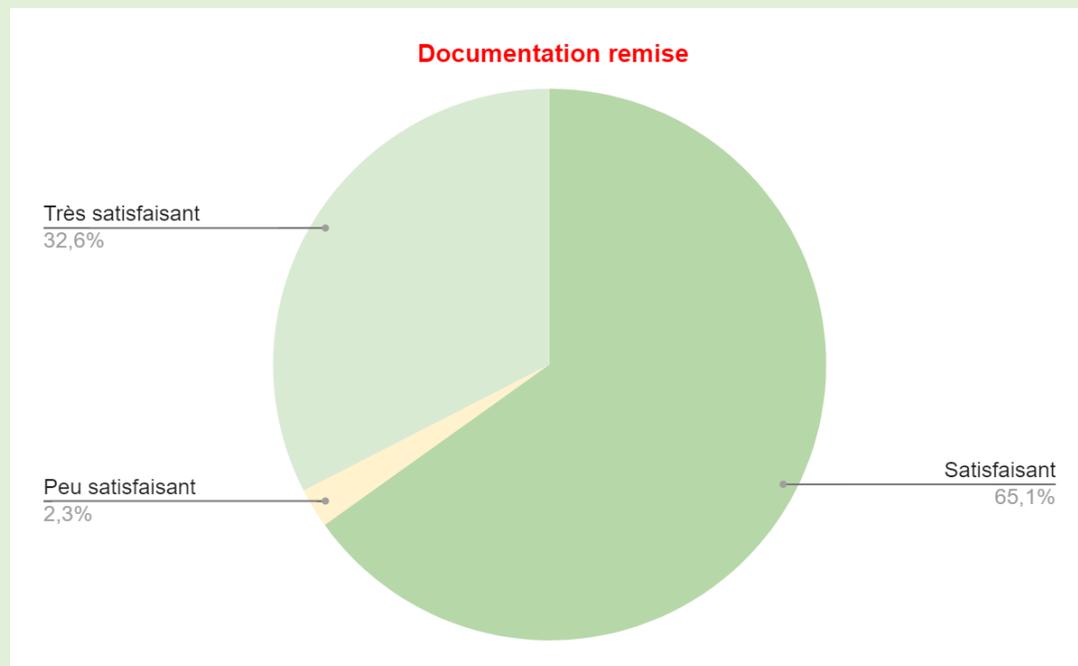
Item « Documentation remise » CFAA

Item « Documentation remise » CFPPA  
PSL

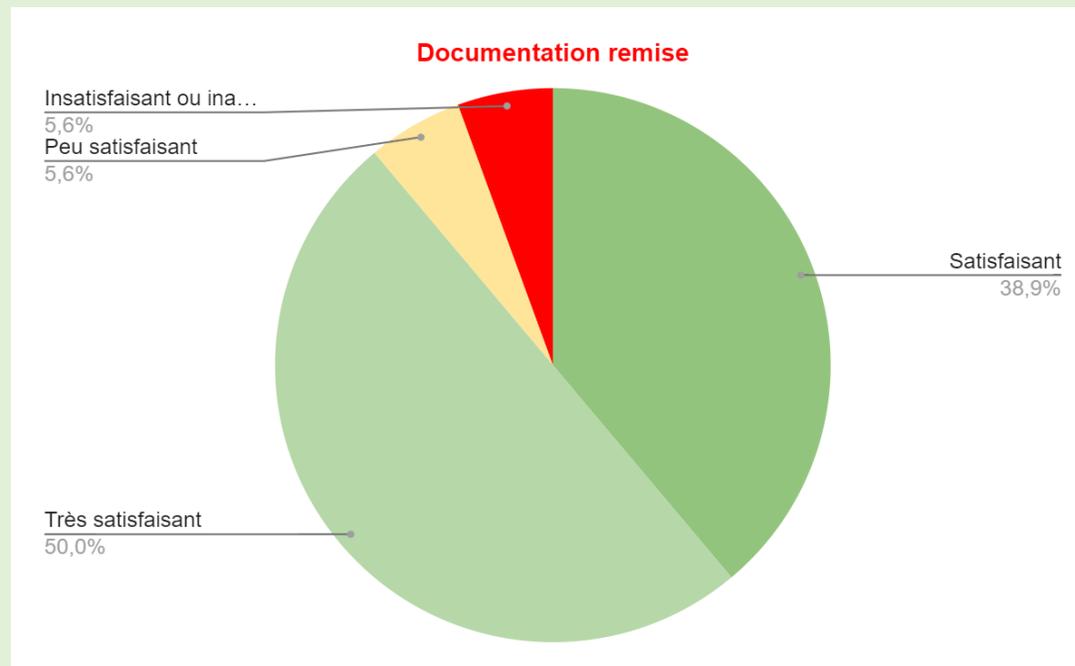


# Thème « DOCUMENTATION »

Item « Documentation remise » CFPPA  
ST Benoit



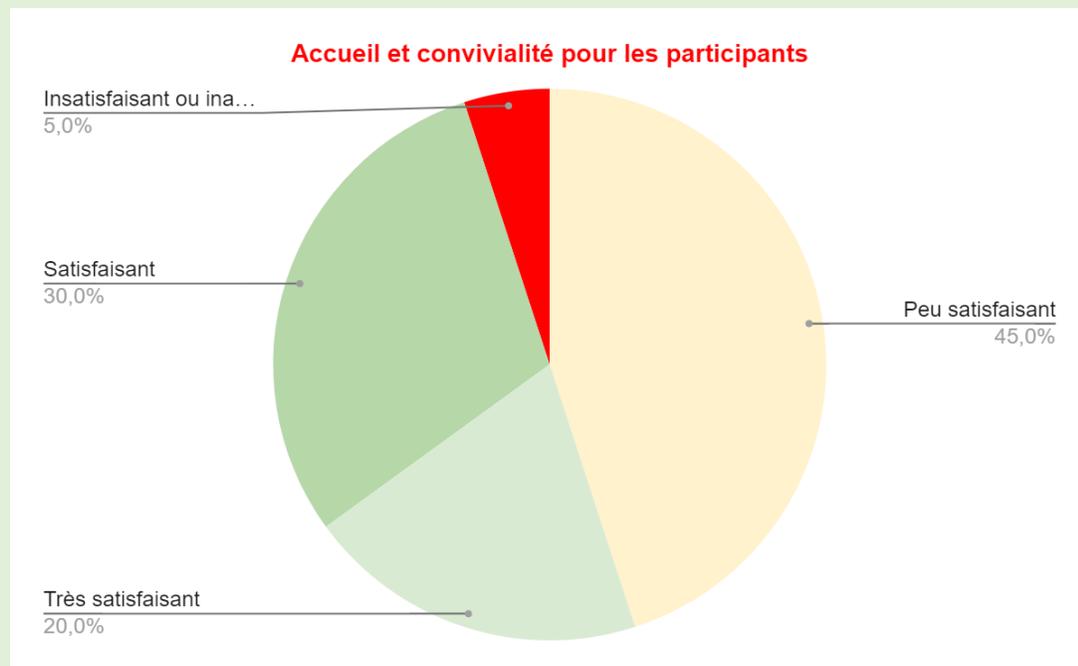
Item « Documentation remise » annexe  
Etang salé



# Thème «CONDITIONS MATERIELLES »

Item «Accueil et convivialité» CFAA

Item «Accueil et convivialité» CFPPA PSL



# Thème «CONDITIONS MATERIELLES »

Item «Accueil et convivialité» CFPPA ST  
Benoit

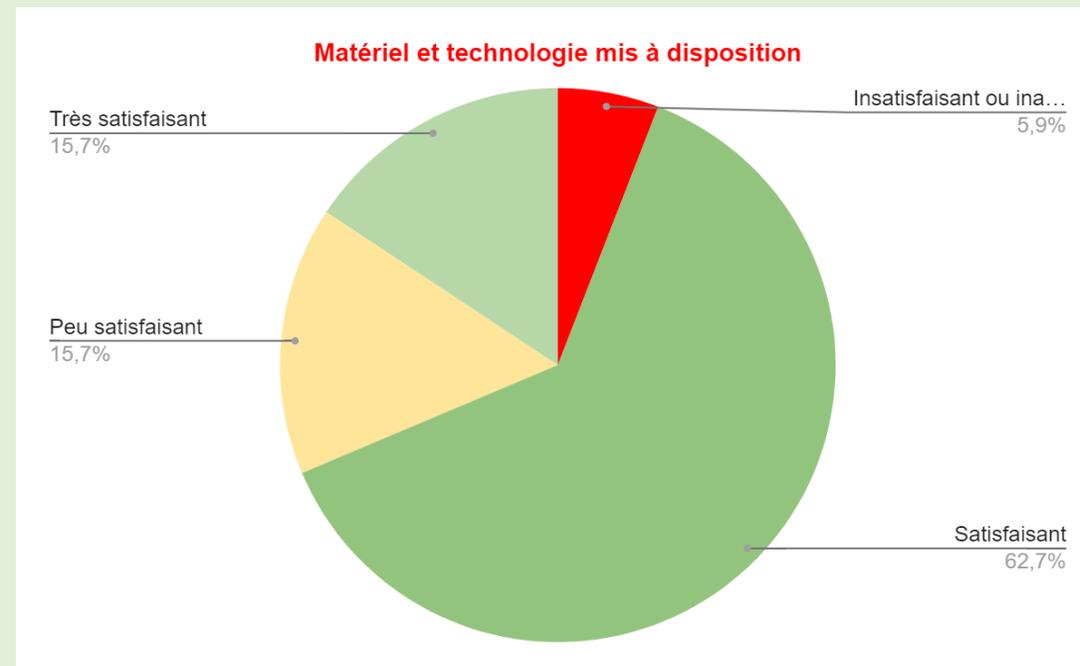
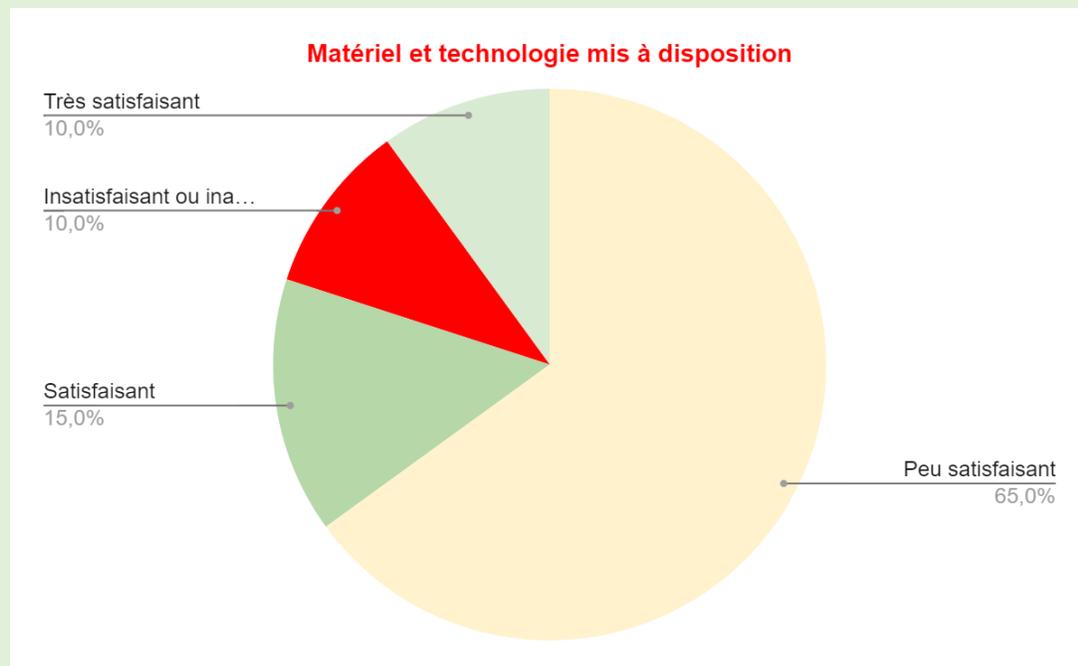
Item «Accueil et convivialité» annexe  
Etang salé



# Thème «CONDITIONS MATERIELLES »

Item «Matériel et technologie» CFAA

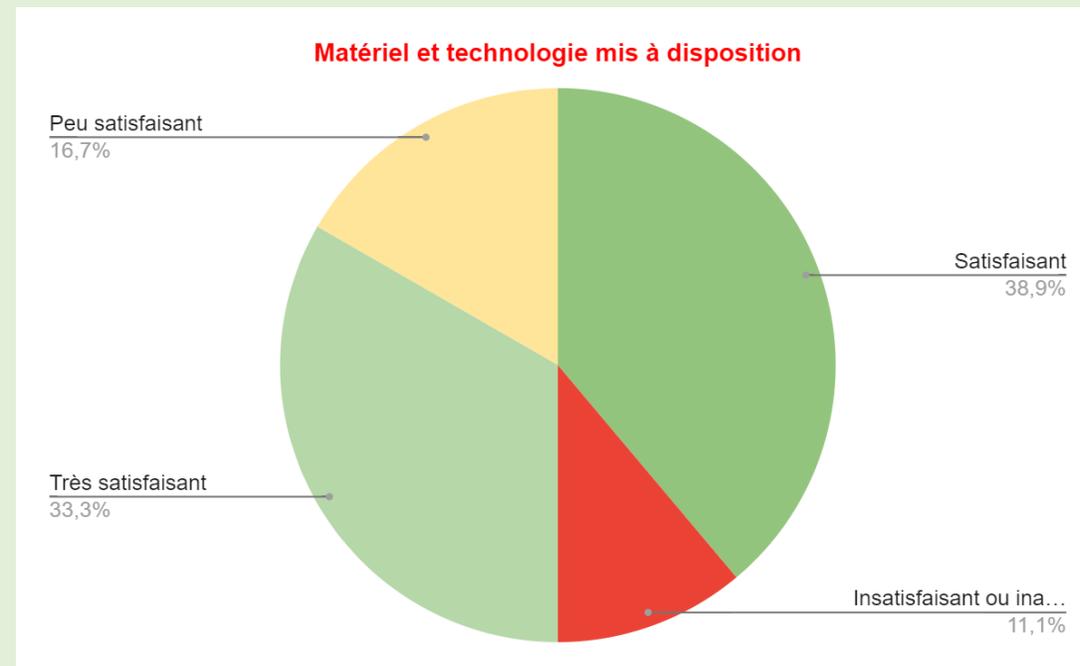
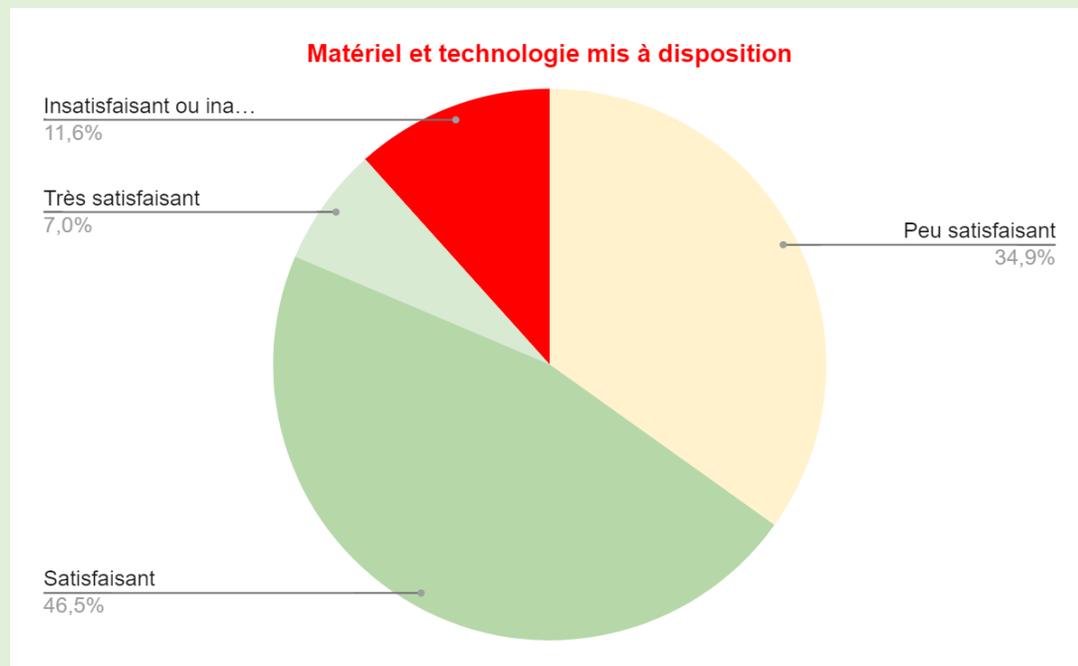
Item «Matériel et technologie» CFPPA  
PSL



# Thème «CONDITIONS MATERIELLES »

Item «Matériel et technologie» CFPPA  
ST Benoit

Item «Matériel et technologie» annexe  
Etang salé



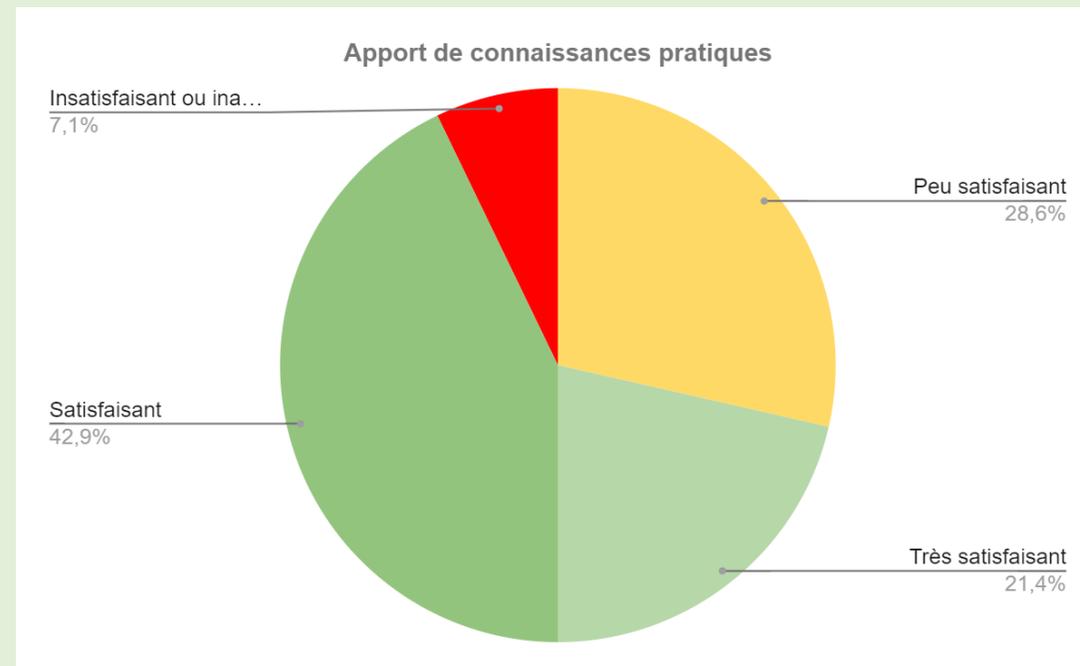
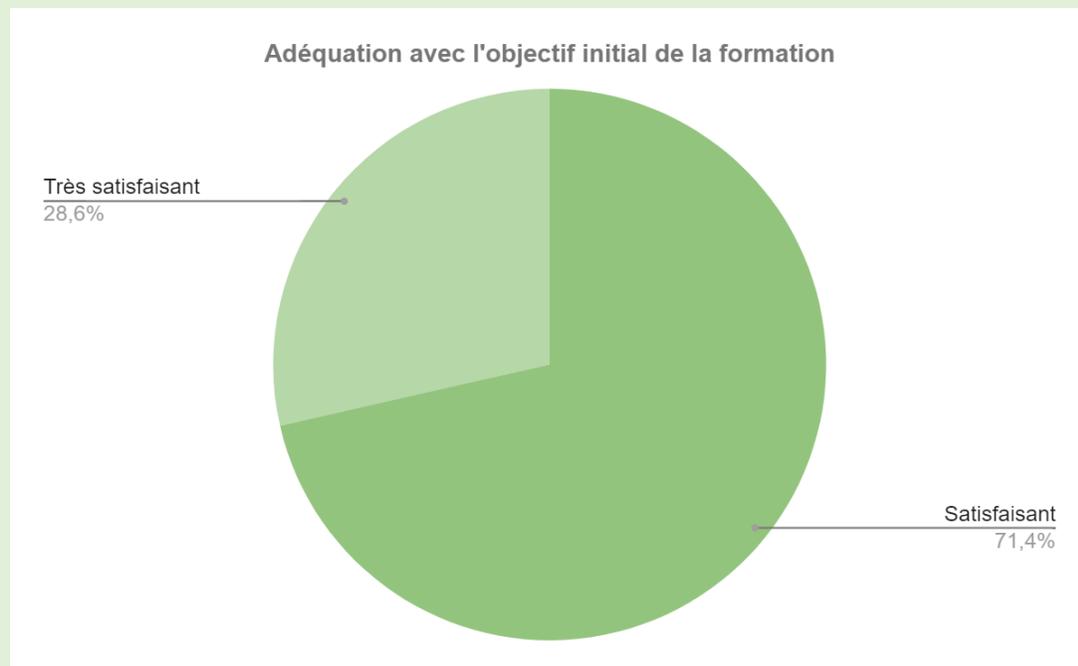
# Analyse des bilans CAPa JP de Piton St leu pour la session de Mai



# Analyse thème « CONTENU »

Item avec la satisfaction positive la plus élevée

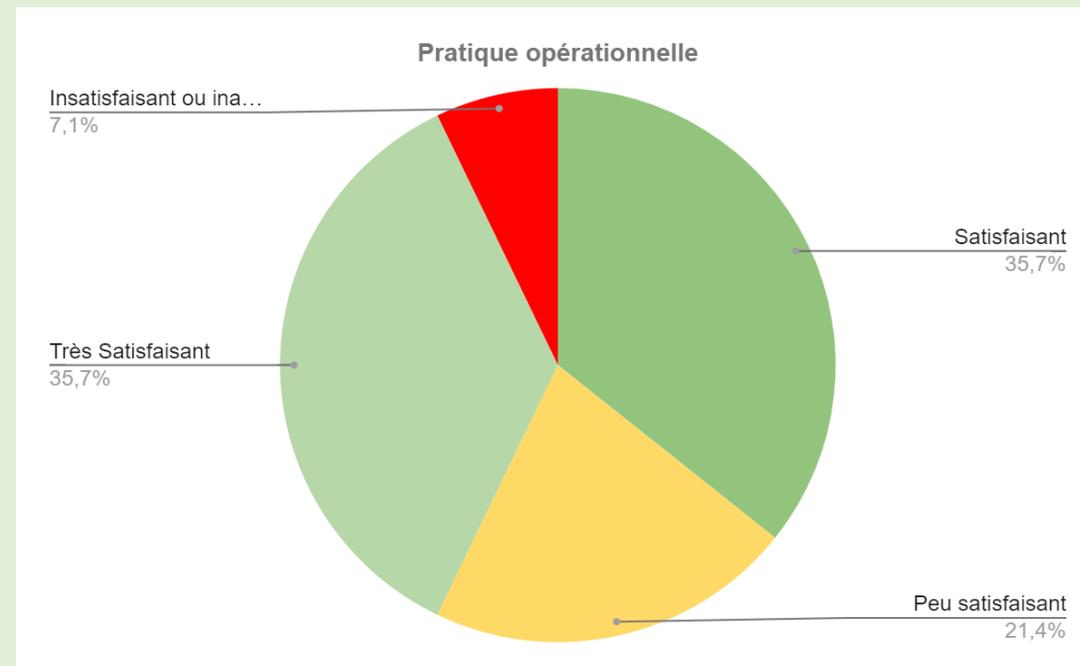
Item avec la satisfaction négative la plus élevée



# Analyse thème «FORMATION PRATIQUE »

Item avec la satisfaction positive la plus élevée

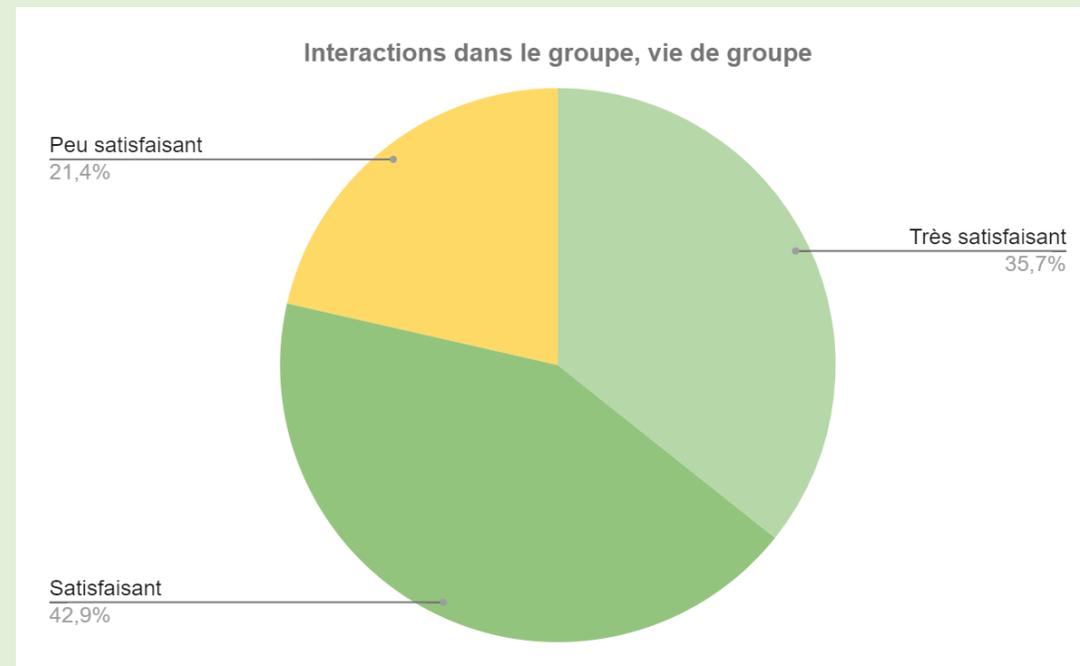
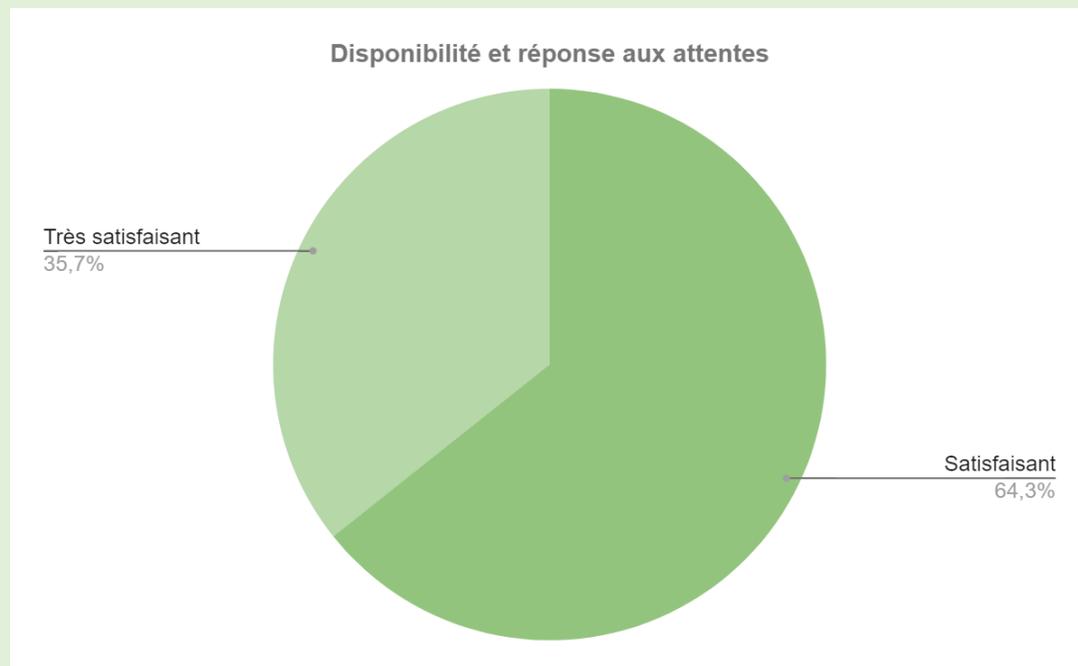
Item avec la satisfaction négative la plus élevée



# Analyse thème « ANIMATION »

Item avec la satisfaction positive la plus élevée

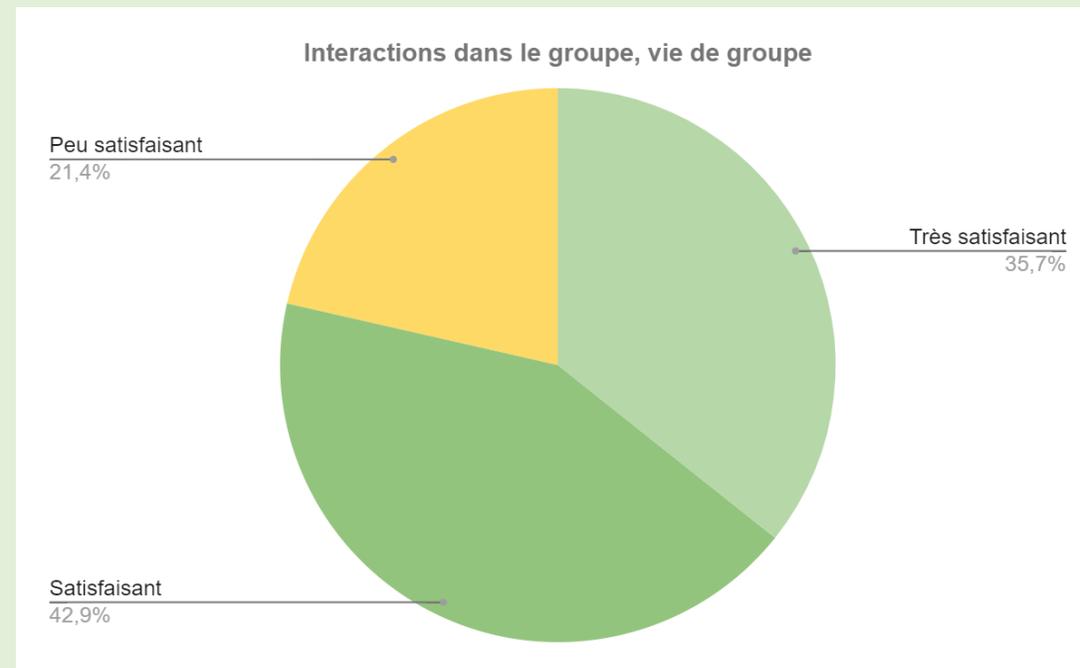
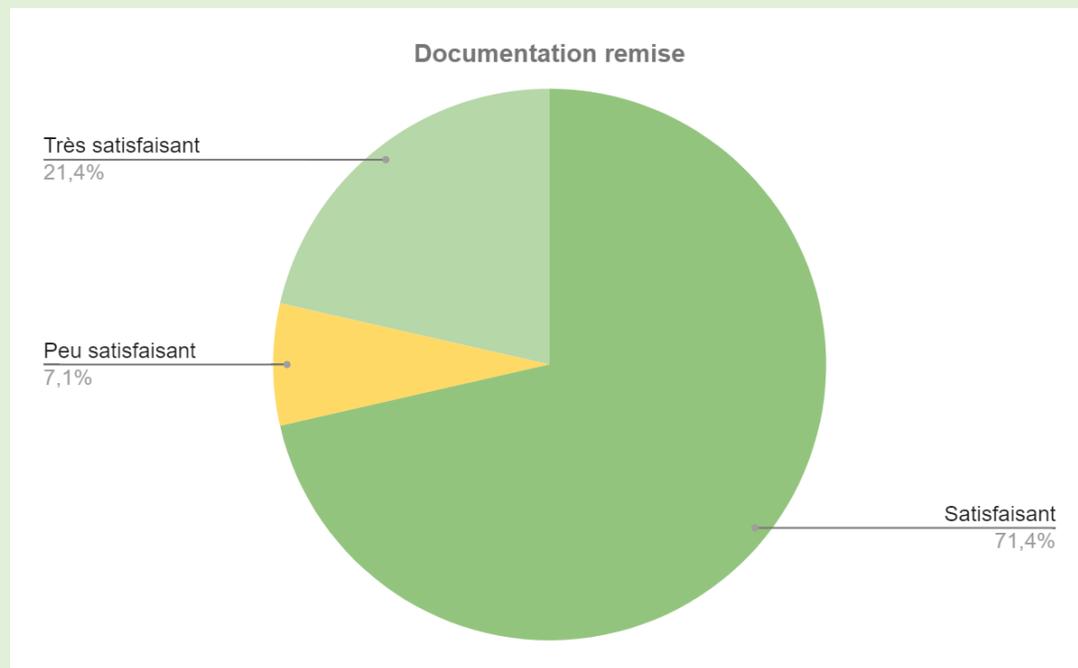
Item avec la satisfaction négative la plus élevée



# Analyse thème « DOCUMENTATION »

Item avec la satisfaction positive la plus élevée

Item avec la satisfaction négative la plus élevée

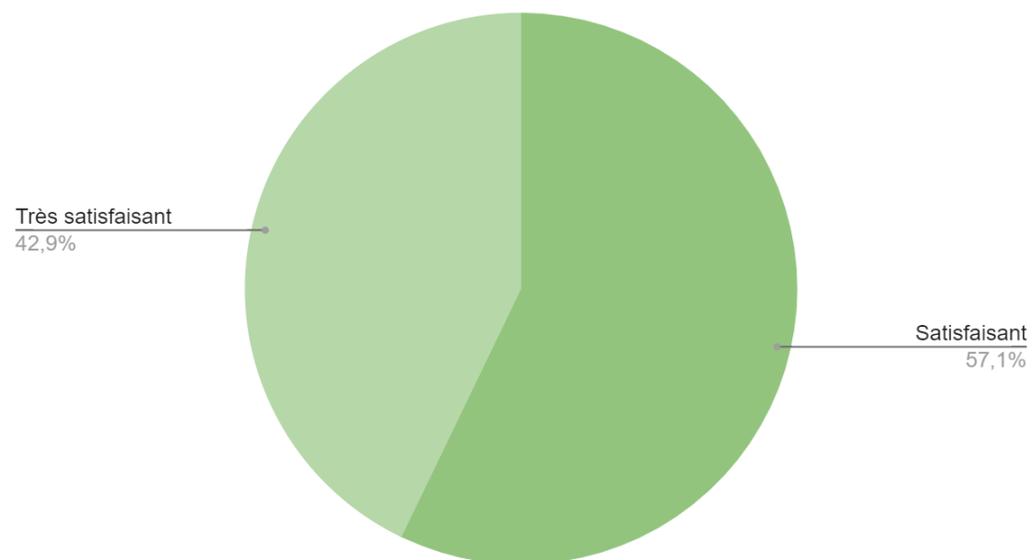


# Analyse thème «CONDITION MATERIELLES»

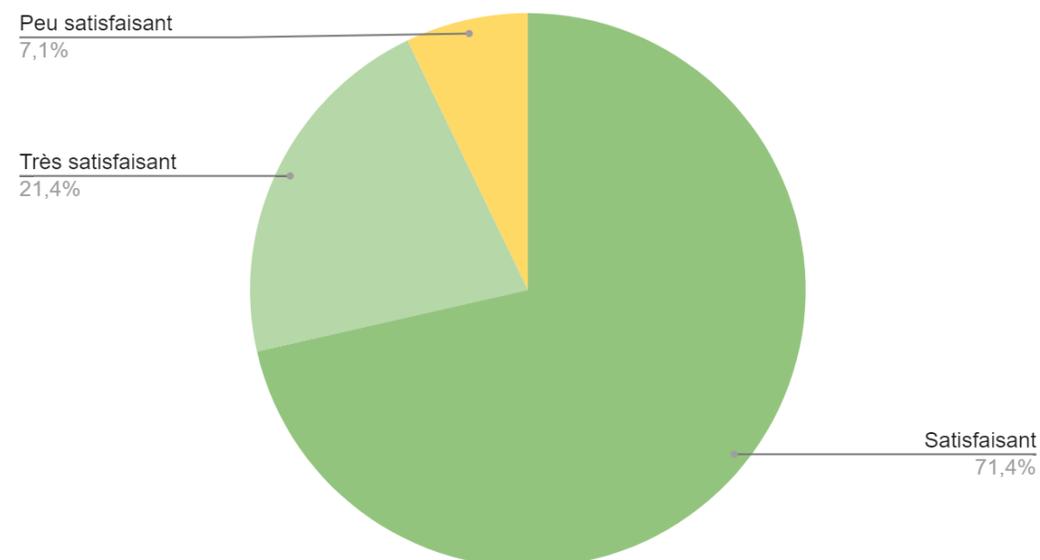
Item avec la satisfaction positive la plus élevée

Item avec la satisfaction négative la plus élevée

Accueil et convivialité pour les participants



Locaux



# Analyse des bilans de l'année 2022 du CFAA

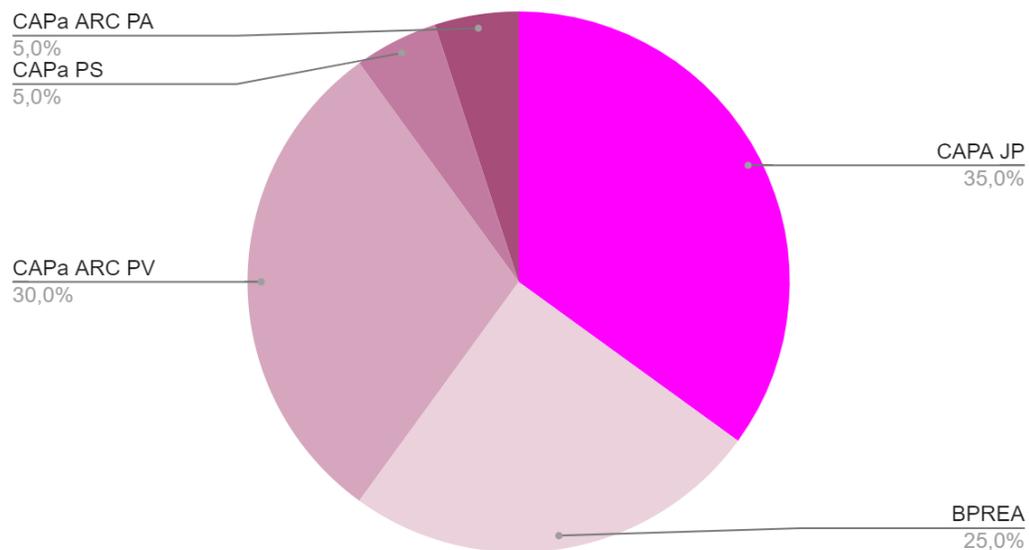


# Analyse Globale

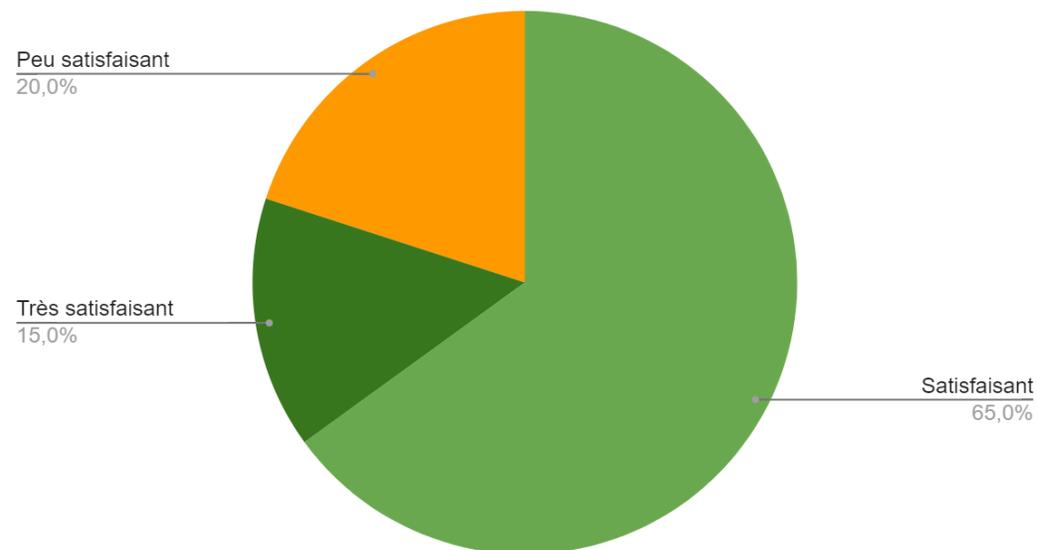
20 réponses collectées au CFAA

Avis global collecté auprès de 5 formations

Représentation du pourcentage de réponse par formation

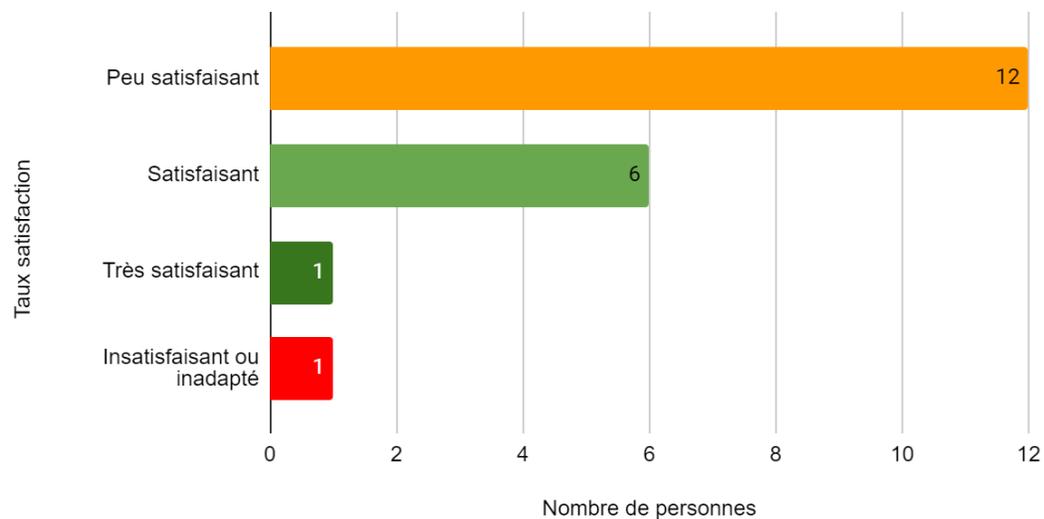


Avis global des différentes formations

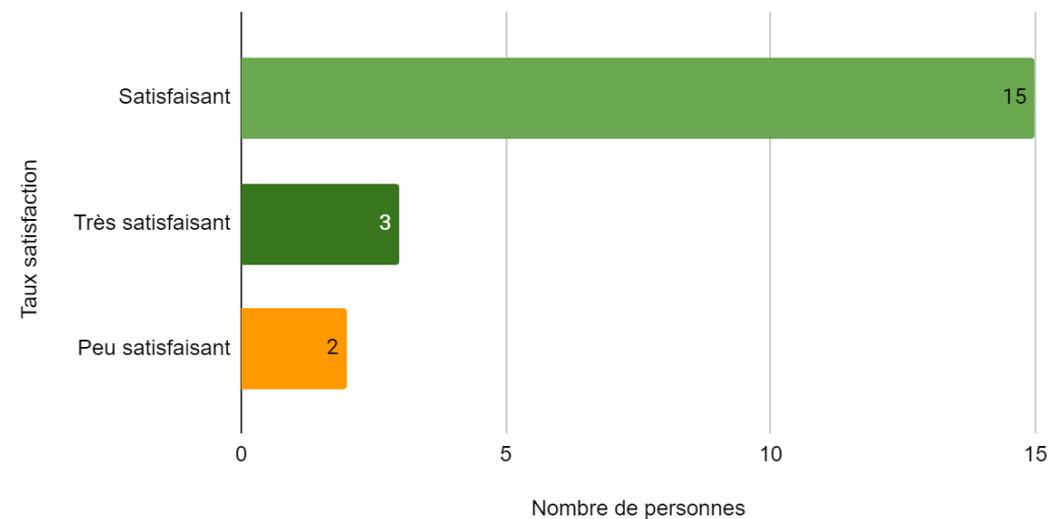


# Analyse Globale du CFAA

Satisfaction "Durée totale et horaires" pour l'ensemble des formations

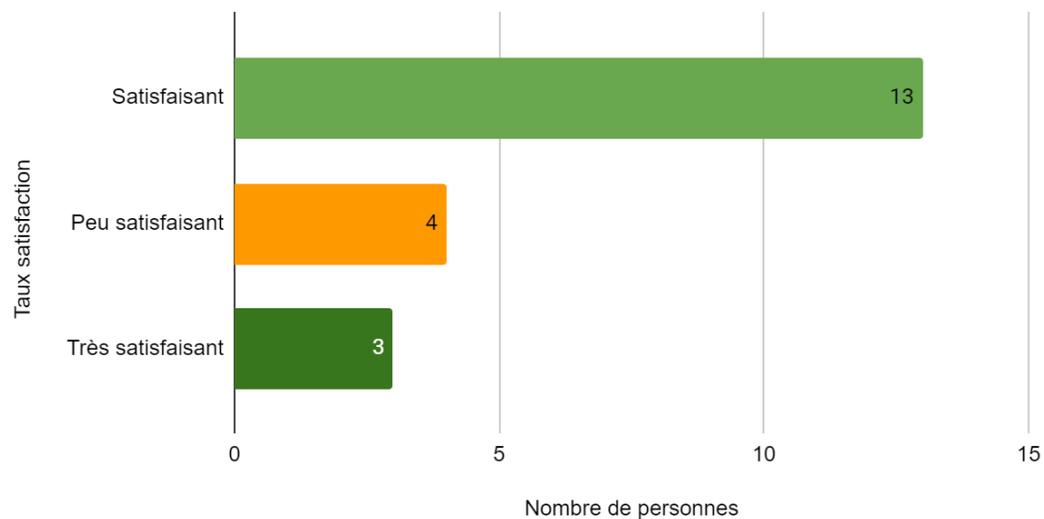


Satisfaction "Qualité et intérêt des intervenants" pour l'ensemble des formations

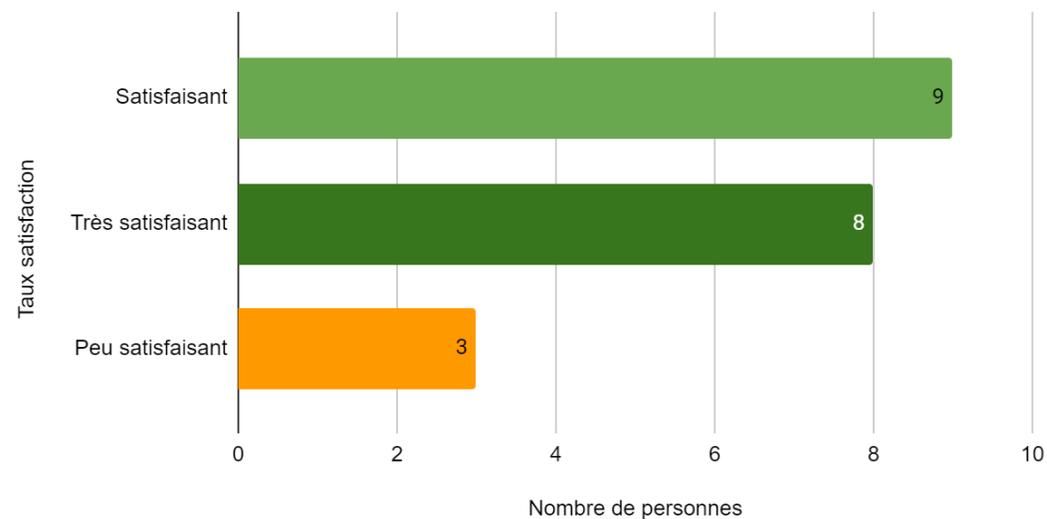


# Analyse Globale du CFAA

Satisfaction "Apport de connaissances théoriques" pour l'ensemble des formations

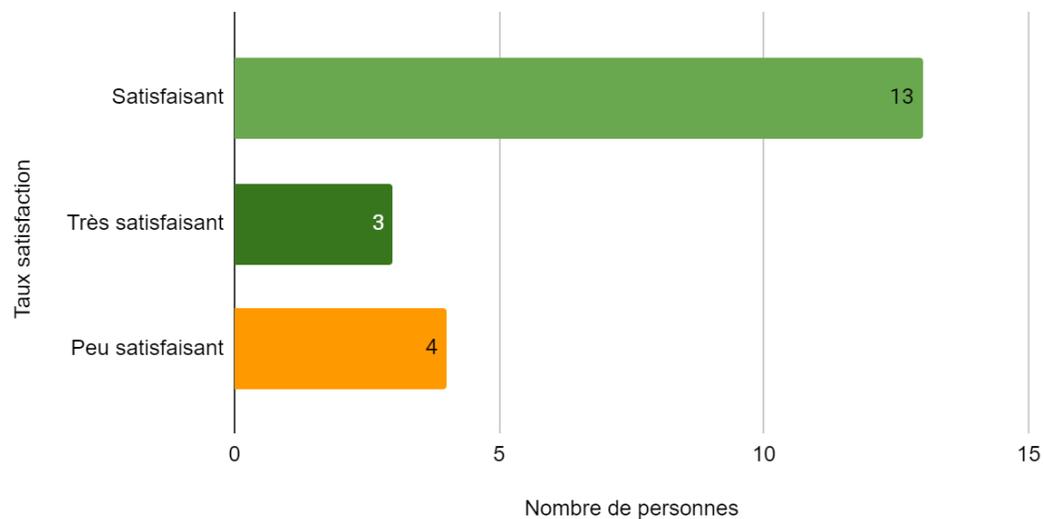


Satisfaction "Apport de connaissances pratiques" pour l'ensemble des formations

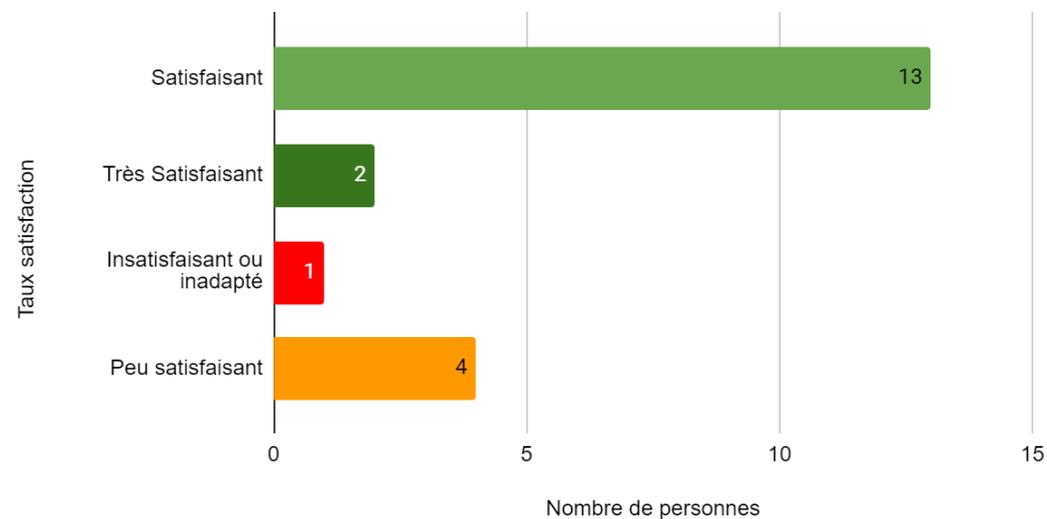


# Analyse Globale du CFAA

Satisfaction "Adéquation avec l'objectif initial de la formation" pour l'ensemble des formations

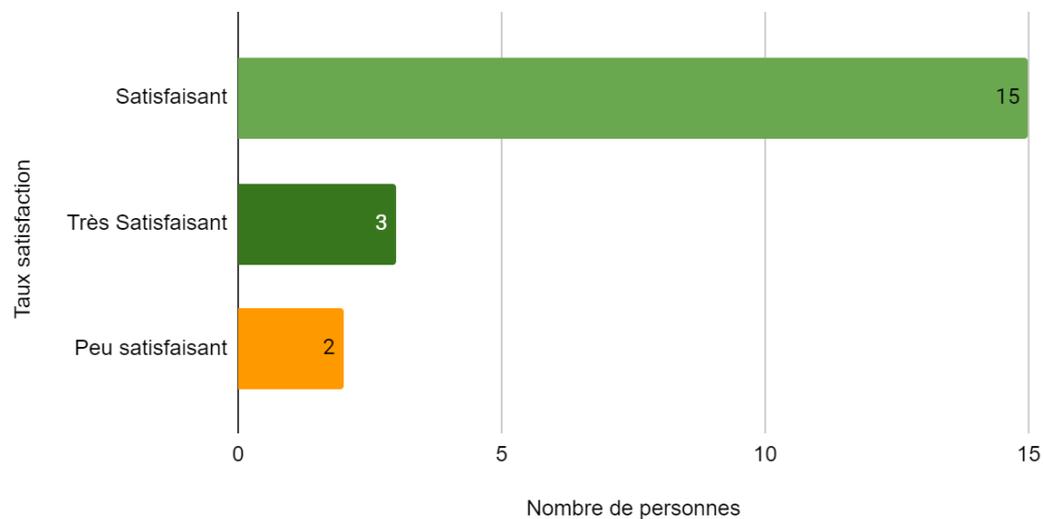


Satisfaction "Scénarios et situations professionnelles intéressants" pour l'ensemble des formations



# Analyse Globale du CFAA

## Satisfaction "Pratique opérationnelle" pour l'ensemble des formations

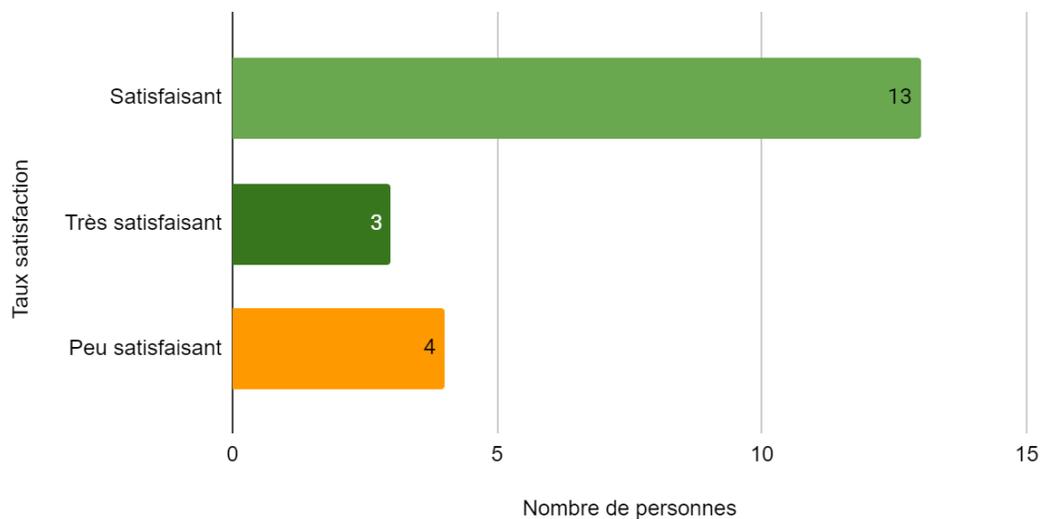


## Satisfaction "Adaptation du contenu" pour l'ensemble des formations

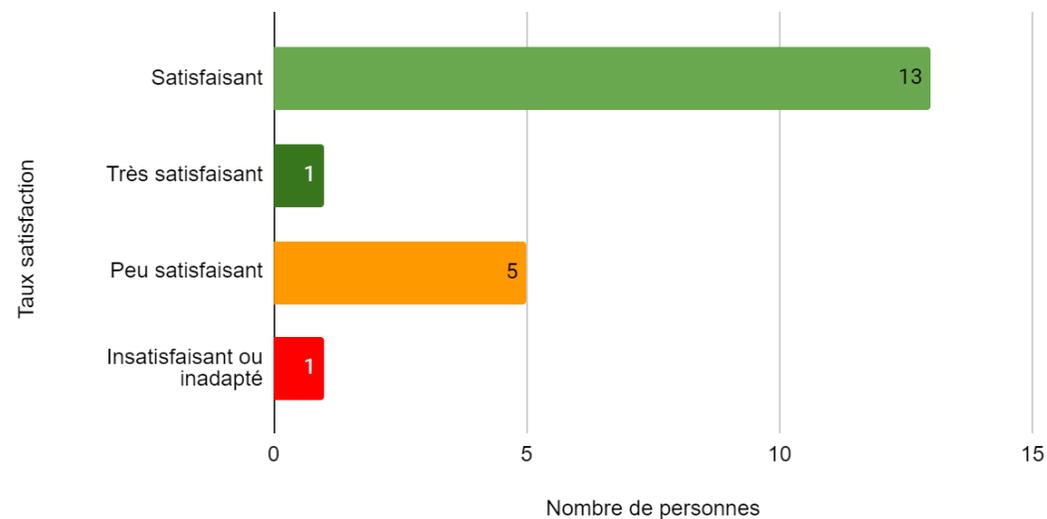


# Analyse Globale du CFAA

"Méthodes pédagogiques mobilisées" pour l'ensemble des formations

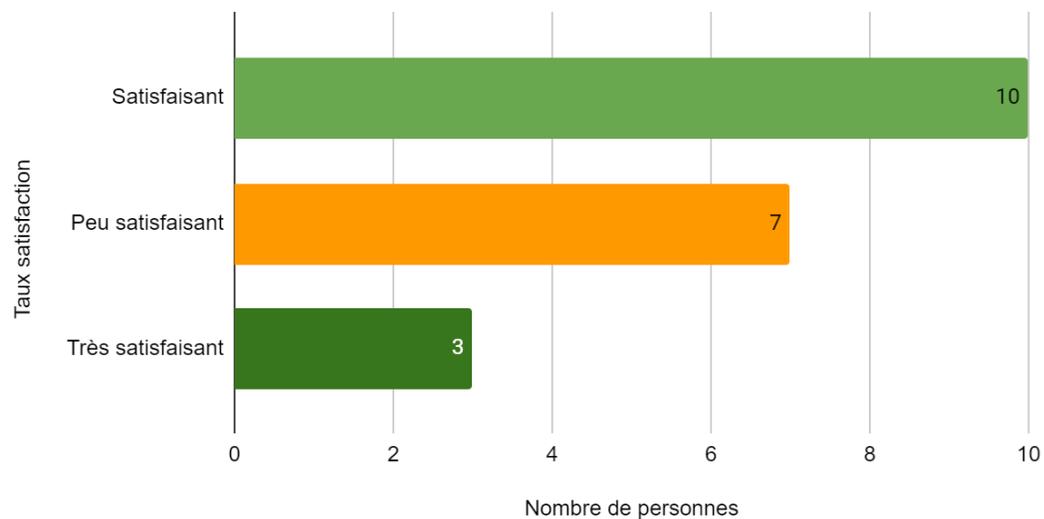


Satisfaction "Disponibilité et réponse aux attentes" pour l'ensemble des formations

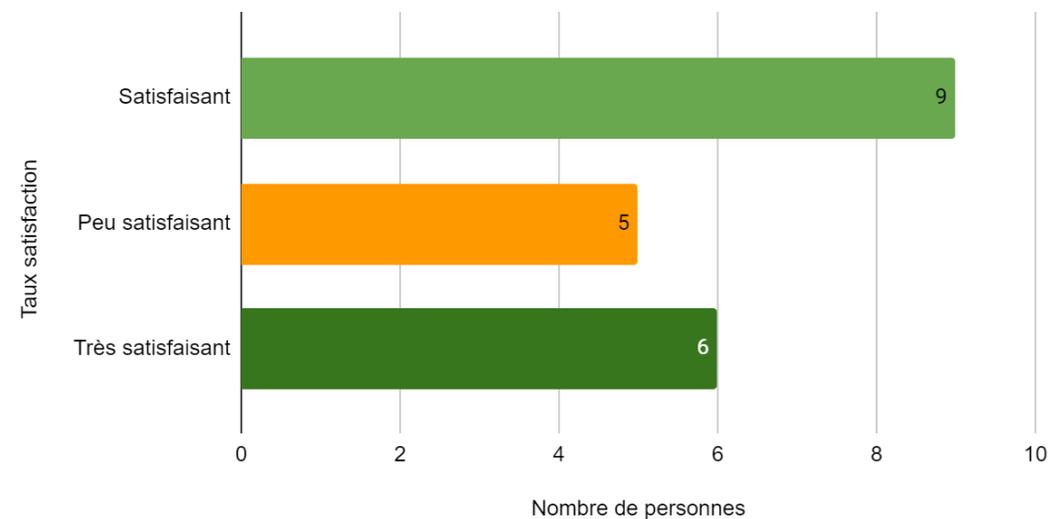


# Analyse Globale du CFAA

## Satisfaction "Supports utilisés" pour l'ensemble des formations

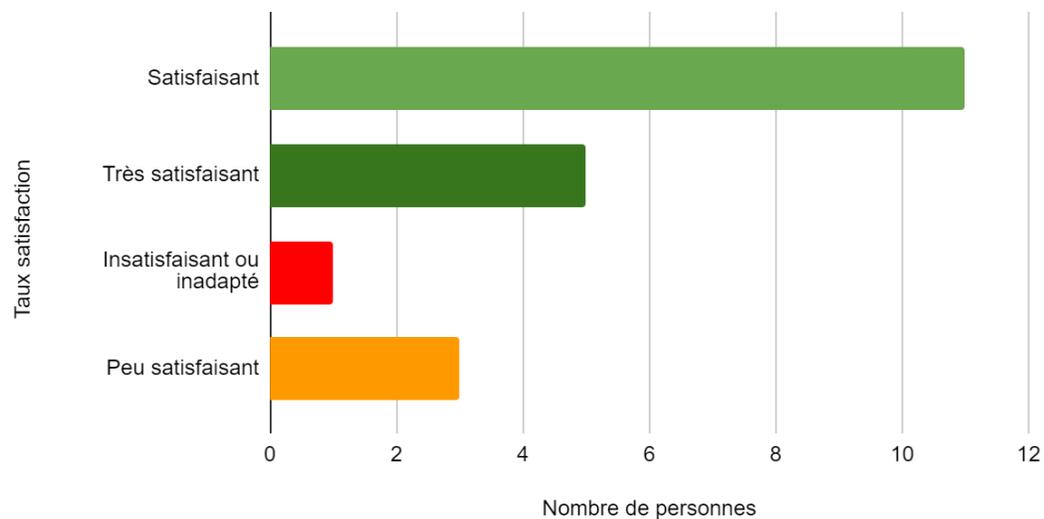


## Satisfaction "Interactions dans le groupe, vie de groupe" pour l'ensemble des formations

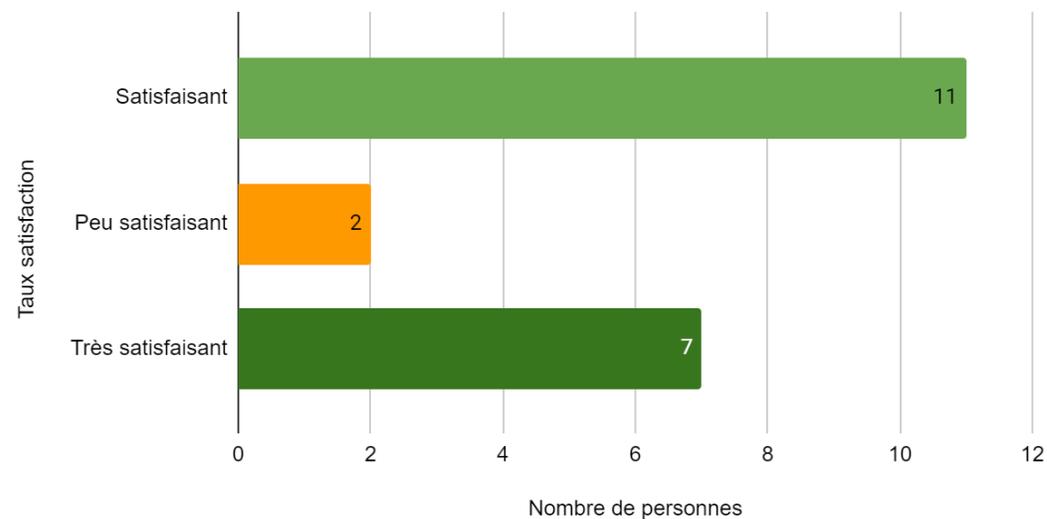


# Analyse Globale du CFAA

## Satisfaction "Documentation remise" pour l'ensemble des formations

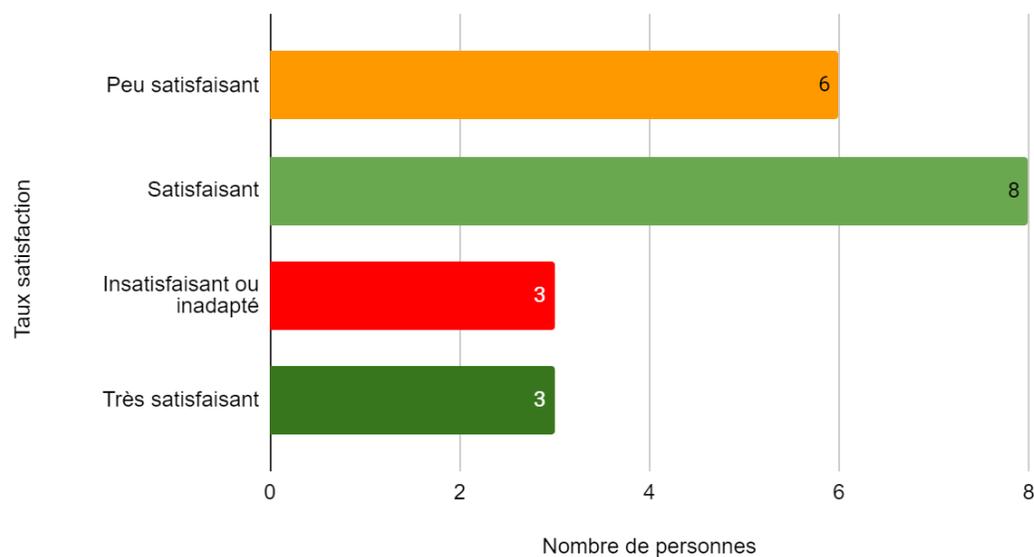


## Satisfaction "Supports de présentations (diaporama, films...)" pour l'ensemble des formations

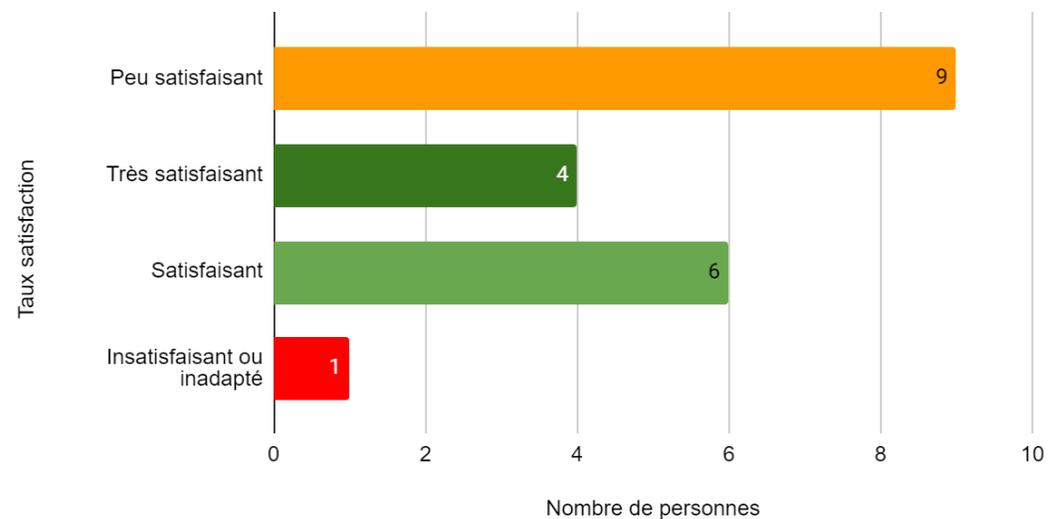


# Analyse Globale du CFAA

## Satisfaction "Locaux" pour l'ensemble des formations

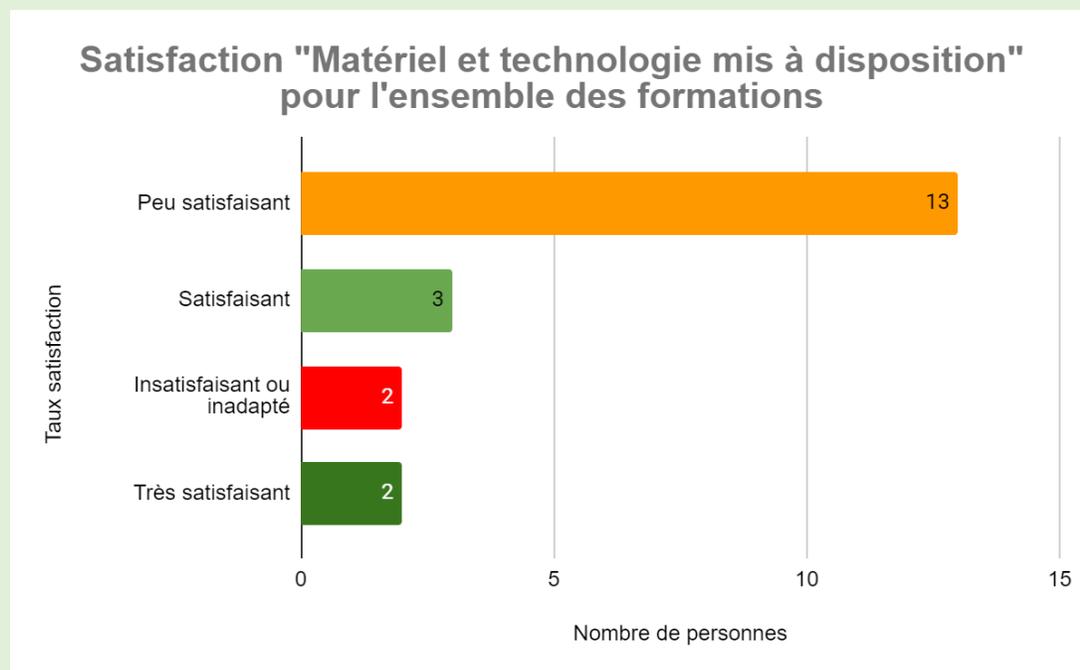


## Satisfaction "Accueil et convivialité pour les participants" pour l'ensemble des formations



# Analyse Globale du CFAA

- Remarques :



- Manque d'organisation
- Pas assez de temps pour la pause méridienne
- Manque de vestiaires et matériels fragiles